

2026 年国家智慧教育平台建设与运维项目—呼叫中心及专线租赁服务项目专家推荐供应商情况说明函

经全面考察、严格筛选，推荐以下两家公司参加 2026 年国家智慧教育平台建设与运维项目—呼叫中心及专线租赁服务项目竞争性磋商。推荐理由如下：

1.北京安泰金志科技有限公司

北京安泰金志科技有限公司成立于 2003 年 6 月，主要经营范围涉及技术开发、技术推广、技术咨询、技术服务、计算机系统服务。

该公司结合呼叫中心产业的发展趋势及自身优势业务，致力于打造一条完整的“呼叫中心软件开发、呼叫中心职场运营、客服人员外包”的产业链，向政府、运营商、金融、互联网、教育行业应用领域全面深入。作为一家集呼叫中心系统研发、建设、运营、维护于一体的服务提供商，该公司围绕政府公共事业信息化系统建设及呼叫中心支撑服务，以人工智能为核心，利用先进的架构理念，解决政务、运营商、金融、教育领域的客服支撑痛点，形成以快速见效并可持续自我完善为特色的呼叫中心支撑运营服务解决方案。同时该公司可配套提供专线组网配套落地服务，可根据客户业务需求完成专线链路规划、部署调试，具备链路基础运维、故障协同排查能力，能够保障呼叫业务数据稳定传输。

此外，该公司的团队组织结构清晰，在项目需求调研、

技术实现、编码开发、项目控制以及支撑服务等各环节分工合理，结果导向明确，且具有较丰富的经验，如实施了千里马招标网呼叫中心系统项目、瑞思英语呼叫中心系统项目等。

2.北京赛普智成科技有限公司

北京赛普智成科技有限公司提供包括呼叫中心系统服务、技术开发、技术服务、技术推广；基础软件服务；应用软件服务；软件开发；计算机系统服务等多项业务，能够快速响应各场景需求下的个性化功能的开发。

该公司深耕呼叫中心全流程技术支撑与运营服务多年，拥有成熟的技术研发体系与完善的服务保障机制，能够基于客户需求定制适配的呼叫中心整体解决方案，适配教育领域公共服务平台的咨询服务支撑场景，可保障大流量咨询接入下的服务稳定性。为客户提供个性化服务的综合信息系统，通过一个统一的界面，集中受理客户对业务服务的各种需求，完成业务咨询、业务登记、客户投诉、数据分析管理等，为客户提供业务的综合服务窗口。针对本项目专线需求，公司具备专线对接集成实施能力，熟悉专线接入规范，可配合完成专线链路调试、业务流量适配、传输稳定性优化，实现呼叫中心语音、业务数据依托专线安全、低时延传输，保障多用户并发访问场景下整体业务不间断运行。

综合考虑上述情况，特推荐北京安泰金志科技有限公司和北京赛普智成科技有限公司参加 2026 年国家智慧教育平台建设与运维项目—呼叫中心及专线租赁服务项目的竞争

性磋商。

评审专家签字：

喻 13 志

殷 劭 松

2026 年 8 月 31 日