

教育部教育技术与资源发展中心（中央电化教育馆）

2026 年国家智慧教育平台建设及运维项目—呼叫中心及专线租赁服务项目用户推荐供应商情况说明函

经全面考察、严格筛选，推荐中国移动通信集团北京有限公司参加 2026 年国家智慧教育平台建设及运维项目—呼叫中心及专线租赁服务项目竞争性磋商。

推荐理由：

2026 年国家智慧教育平台建设及运维项目—呼叫中心及专线租赁服务项目是我中心根据国家智慧教育平台运维和安全保障需要，通过采购呼叫中心及专线租赁服务，为国家智慧教育平台提供高效咨询服务与坚实网络传输保障，以更好的满足不同学段的师生家长、管理员、教研员、社会学习者等角色使用平台的需求，提升对平台用户的服务水平。基于项目服务标准化、专业化、高效化的原则，结合我中心（馆）实际情况，需引入专业信息化服务，提供可度量、可监督、可评估的高质量信息化保障服务，进而全面提升中心支撑能力。

中国移动通信集团北京有限公司是呼叫中心坐席运营、平台支撑及专线网络服务的专业服务商，始终坚持以客户为中心，在呼叫中心运营支撑及专线链路服务等业务领域不断创新，凭借成熟的科技实力和先进的自有骨干网络，形成了集系统规划设计研究、开发、产品配置、安装调试及持续运

营的全流程呼叫中心支撑服务体系和独享专用链路、低时延高可靠、多链路冗余备份、故障自动切换、7×24 小时全网监测、端到端运维保障等高品质政企专线核心保障能力。该公司具备 ISO 质量管理体系认证证书，借助技术、研发的优势，用不断创新的技术和不断完善的服务提供面向政府、金融、教育、医疗、交通、通信等行业的全面解决方案，协助客户提升面向管理、面向服务的支撑能力。

综合考虑，特推荐中国移动通信集团北京有限公司参加 2026 年国家智慧教育平台建设运维项目—呼叫中心及专线租赁服务项目的竞争性磋商。

教育部教育技术与资源发展中心

(中央电化教育馆)

2026 年 8 月 27 日

