2026年国家智慧教育平台建设与运维项目

—整体安全保障服务项目

招标文件

项目编号：0747-2661SCCZNC05

采购人：全国学生资助管理中心

采购代理机构：中化商务有限公司

2026年09月

目　录

第一章 投标邀请.....2
第二章 投标人须知.....6
第三章 采购需求.....27
第四章 评标方法和评标标准.....48
第五章 合同文本.....53
第六章 投标文件格式.....63

第一章 投标邀请

中化商务有限公司（以下简称“采购代理机构”）受全国学生资助管理中心（以下简称“采购人”）委托，就2026年国家智慧教育平台建设与运维项目—整体安全保障服务项目的服务进行国内公开招标，现邀请合格投标人提交密封投标。

一、项目编号：0747-2661SCCZNC05

二、项目名称：2026年国家智慧教育平台建设与运维项目—整体安全保障服务项目

三、采购预算：人民币270万元

四、最高限价：人民币270万元

五、招标内容

1.本次招标共 1 个采购包：

包号	名称	数量	简要技术需求	合同履行期限
1	2026年国家智慧教育平台建设与运维项目—整体安全保障服务	1	全面增强国家智慧教育公共服务平台的安全防护能力，构建攻击面分析、纵深防御、分析监控、应急响应的综合防御体系，为平台的安全平稳运行提供坚实的保障。	合同签署之日起一年

本次招标、投标、评标均以采购包（简称“包”）为单位，投标人须以包为单位进行投标，如有多包，可投一包或多包，但不得拆包，不完整的投标将被拒绝。

2.招标内容及用途：为国家智慧教育公共服务平台提供整体安全保障服务。具体招标内容和要求，以本招标文件中商务、技术和服务的相应规定为准。

3.需要落实的政府采购政策：

（1）促进中小企业发展政策

本次招标是否为预留份额专门面向中小企业采购的采购项目：否

若本项目为未预留份额、非专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包的，评审时小型和微型企业服务享受10%-20%的价格折扣。监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业。若投标人为大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，联合协议或者分包意向协议约定，小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，

可给予该投标人4%-6%的价格扣除。本项目具体扣除价格百分比详见**第四章评标方法和评标标准**。

（2）对本国产品的支持政策：本次招标是否适用本国产品标准，详见**投标人须知前附表**。

六、投标人的资格要求

1.在中华人民共和国境内注册登记，具有生产或供应能力的本国供应商，包括法人、非法人组织和自然人。

2.投标人应遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规，并符合本招标文件规定的条件。

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）本项目投标截止期前被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动；

（7）法律、行政法规规定的其他条件；

（8）投标人按照招标公告的要求获取招标文件。

3.本项目不接受联合体投标。

七、招标文件获取时间、地点和要求

1.获取时间：自2026年09月21日起至2026年09月28日（上午09时至12时，下午12时至16时）。

2.获取地点：中化商务电子招投标平台（ebid.sinochemitc.com）

3.方式：登录中化商务电子招投标平台(ebid.sinochemitc.com)，未在中化商务电子招投标平台注册的供应商须先进行注册，已注册供应商无需重复注册。登录后点击[公告信息]菜单，搜索到本项目后，点击[查看]-[参与项目]填写相应信息进入[我的投标项目]菜单在本项目下完成相应操作即可下载电子版招标文件。获取招标文件相关操作可在“中化商务电子招投标平台”（ebid.sinochemitc.com）主页点击帮助中心查找，或点击在线客服输入关键字“如何获取招标文件”进行询问。

平台技术支持电话：0574-22762073。

4.招标文件售价：人民币 0 元/本（包）。

八、接受投标时间、投标截止时间及开标时间

1.投标截止时间：2026年10月13日09时00分（北京时间）

2.投标截止时间后送达的投标文件将被拒收，在规定时间内所提交的投标文件未按照招标文件要求密封的也将被拒收。

3.开标时间：2026年10月13日09时00分（北京时间）

九、投标地点及开标地点

1.投标地点：北京市丰台区丽泽路24号平安幸福中心B座12层第1227会议室

2.开标地点：北京市丰台区丽泽路24号平安幸福中心B座12层第1227会议室

3.届时请投标人的法定代表人或其授权的投标人代表出席开标仪式。

十、采购人、采购代理机构、最终用户信息

1.采购人信息

（1）采购人名称：全国学生资助管理中心

（2）采购人地址：北京市海淀区西直门北大街32号枫蓝国际中心写字楼B座1706

（3）联系人：孙老师

（4）联系电话：010-66093021

2.采购代理机构信息

（1）采购代理机构名称：中化商务有限公司

（2）采购代理机构地址：北京市丰台区丽泽路24号平安幸福中心B座23层

（3）邮政编码：100073

（4）联系人：李振、蔡华文、孟庆宝、刘天、刘明阳、曹颖、刘畅、王毕申

（5）联系电话：15711026303

（6）邮箱：lizhen63@sinochem.com

3.最终用户（合同甲方）信息：

（1）最终用户名称：教育部教育技术与资源发展中心（中央电化教育馆）

（2）最终用户地址：北京市西城区复兴门内大街160号

（3）联系人：王艺霖

（4）联系电话：010-66490203

十一、公告发布和期限

1.本项目相关信息公告均在“中国政府采购网”媒体上发布。

2.本项目招标公告期限为5个工作日。

3. 本项目中标公告期限为 1 个工作日。

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

条款号	内容	说明与要求
2.1	采购人	全国学生资助管理中心
2.2	采购代理机构	中化商务有限公司
3.2	采购预算	人民币270万元
3.3	最高限价	人民币270万元
4.1	投标人资格要求和资格证明文件	投标人应遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规，并符合本招标文件规定的条件。 （1）具有独立承担民事责任的能力，须提供相关证明材料，其中： 供应商是企业（包括合伙企业）的，应提供其在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”的复印件； 供应商是事业单位的，应提供其有效的“事业单位法人证书”复印件； 供应商是非企业专业服务机构的，应提供其有效的“执业许可证”复印件； 供应商是个体工商户的，应提供其有效的“个体工商户营业执照”复印件； 供应商是自然人的，应提供其有效的自然人身份证明。 （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，须提供相关证明材料，其中： 供应商是法人或非法人组织的，应提供2025年度财务状况报告复印件（若供应商适用企业财务制度或企业会计准则的，报告中须包括资产负债表、利润表、现金流量表；若供应商适用事业单位会计准则的，报告中则须包括资产负债表、收入支出表；若供应商适用其他会计制度或会计准则的，按照其依法适用的会计制度、财务规则或会计准则提供财务报表），或经审计的2025年度审计报告，或其开户银行出具的针对本项目资信证明。 供应商是个体工商户的，应提供开户银行出具的针对本项目资信证明。

条款号	内容	说明与要求
		供应商是自然人的，应提供中国人民银行出具的针对本项目资信证明。 （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，须附相关证明材料或声明。 （4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，须提供相关证明材料，其中： 供应商是法人的，缴纳税收的证明材料，应提供开标前六个月内任意一个月的缴税凭据复印件； 供应商是法人的，缴纳社会保障资金的证明材料，应提供开标前六个月内任意一个月的缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单等）复印件； 供应商是非法人组织和自然人的，需要提供开标前六个月内任意一个月的缴纳税收和社会保险的凭据。 注：依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，须提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。 （5）参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；其中： 重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚； 供应商须提供参与本采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 供应商在参加政府采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限届满的，可以参加政府采购活动。 （6）本项目投标截止期前被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。 （7）法律、行政法规规定的其他条件。 （8）投标人按照招标公告的要求获取招标文件。
4.3	是否允许联合体投标及资格条件	否
4.4	是否允许投标人合同分包	否

条款号	内容	说明与要求
4.5	是否安排现场踏勘	否
5.1	是否为预留份额或专门面向中小企业	否
5.3	中小微企业划型标准	中小微企业划型标准根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）以及《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）进行划分，符合相关条件的中小微型企业，应根据招标文件附件9的格式要求提供《中小企业声明函》，或附件10的格式要求提供《残疾人福利性单位声明函》，或提供属于监狱企业的证明文件，没有按要求提供上述材料的不被认定为中小微型企业。 注：若投标人为监狱企业，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。同时，对于上述所要求的证明文件无法提供的，可单独作出说明并加盖公章。
5.5	是否适用本国产品支持政策	否
15.1	投标保证金	（1）投标人递交投标文件时应同时递交投标保证金。 （2）投标保证金金额：¥28,600.00（人民币贰万捌仟陆佰元整） （3）投标保证金有效期：与投标文件有效期一致。 （4）投标保证金采用下列形式之一： 1）电汇、支票、汇票，并附“投标保证金说明函”（格式详见**第六章附件6-8**）； 2）由专业担保机构出具的“投标保证金担保函”（格式详见**第六章附件6-9**）。 （5）开户银行及账号 以电汇（银行转账汇款）形式提交投标保证金的，投标保证金开户行：招商银行北京分行，转账汇款账号信息（虚拟子账号）：登录中化商务电子招投标平台（ebid.sinochemitc.com），点击[我的投标项目] 菜单，找到本项目后，点击[投标]节点-[递交保证金]按钮，选择[虚拟子账号]方式后，可查看具体的虚拟子账号信息。 （6）支票、汇票、本票形式提交投标保证金的操作

条款号	内容	说明与要求
		以支票、汇票、本票形式提交投标保证金的，也应在中化商务电子招投标平台（ebid.sinochemitc.com）操作[递交保证金]，但请选择[保函等]方式完成票据扫描件上传操作，同时应将原件随同投标文件提交至采购代理机构，并应保证采购代理机构能够正常入账。 （7）以担保函形式提交保证金的操作 以金融机构、担保机构出具的担保函等形式提交投标保证金的，也应在中化商务电子招投标平台（ebid.sinochemitc.com）操作[递交保证金]，但请选择[保函等]方式完成保函扫描件上传操作，保证金有效期应与投标有效期一致或更长，应将原件（或电子保函打印件）随同投标文件提交至采购代理机构，并应保证采购代理机构在不予退还情形下能够正常入账。 中化商务电子招投标平台(ebid.sinochemitc.com)有关保证金操作可在主页点击在线客服，输入关键字“如何缴纳保证金”进行询问。 请投标人在汇款时，须在汇款单上注明采购项目编号，否则，因款项用途不明导致投标无效等后果由投标人自行承担。投标保证金交纳人必须与投标人名称保持一致。
16.1	投标文件有效期	90日历天（从开标日起计算）
18.4	投标文件数量	（1）投标文件正本 1 份； （2）投标文件副本 4 份； （3）开标一览表正本 1 份（单独密封提交）； （4）投标保证金或其凭证 1 份（单独密封提交）； （5）电子文档 1 份（应为盖章和签字后的正本PDF扫描件）。 **注**：资格证明文件需单独装订成册。
26.3	小微企业价格扣除比例	具体扣除价格百分比详见**第四章评标方法和评标标准**。
27.2	启动异常低价投标审查的具体数值标准	（1）投标报价低于全部通过符合性审查投标人投标报价平均值65%的，即投标报价＜全部通过符合性审查投标人投标报价平均值×65%； （2）投标报价低于通过符合性审查的次低报价投标人投标报价65%的，即投标报价＜通过符合性审查的次低报价投标人投标报价×65%； （3）投标报价低于采购项目最高限价65%的，即投标报价＜采

<table>
<tr><th>条款号</th><th>内容</th><th>说明与要求</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>购项目最高限价×65%；</td></tr>
<tr><td>32.1</td><td>履约保证金</td><td>中标人在签订合同后10个工作日内，向甲方提供相当于合同总价10%的履约保证金。</td></tr>
<tr><td>33.1</td><td>中标服务费</td><td>（1）中标服务费以本项目中标金额作为收费的计算基数，参照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）及发改办价格〔2003〕857号计算方法和标准，以服务类标准按中标金额差额定率累进法计算（见“招标代理服务收费标准”）。
（2）招标服务费的交纳方式：在领取中标通知书时，向采购代理机构直接交纳招标服务费。可用转账支票、汇票、电汇、现金等付款方式一次向采购代理机构缴清招标服务费。收取服务费的账户信息同投标保证金账户（虚拟子账号）。
采购代理服务收费标准
<table>
<tr><th>费率
中标金额</th><th>服务招标</th></tr>
<tr><td>100 万元以下</td><td>1.5%</td></tr>
<tr><td>100 万元-500 万元</td><td>0.8%</td></tr>
<tr><td>500 万元-1000 万元</td><td>0.45%</td></tr>
<tr><td>1000 万元-5000 万元</td><td>0.25%</td></tr>
<tr><td>5000 万元-1 亿元</td><td>0.1%</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td>其他</td><td>本项目的投标文件只认可加盖公章或投标专用章，两者对投标具有同等法律效力。对于投标文件加盖项目专用章、合同专用章、财务专用章等，我们拒绝该投标。
本文件中的“签字”指签字人亲笔签字或加盖签字人的人名章或手签章。
本文件中的“法定代表人”指投标人的法定代表人，或经法定代表人授权在指定范围内可以行使法定代表人相关权利的负责人（需提供相关证明文件）；当投标人为无法定代表人的其他团体组织等时，则均系指其负责人。</td></tr>
</table>

注：本项目招标文件中投标人须知或招标文件其余部分与本表不一致的，以本表要求为准。

投标人须知

一、总则

1.基本要求

1.1 本招标文件适用于本文件第三章中所述采购需求的招标投标。采购人、采购代理机构根据政府采购政策、采购预算、采购需求编制招标文件。

1.2 投标人的投标文件必须满足本次采购的实质目的，完全实现所应有的全部要求。投标人若存在任何理解上无法正确确定之处，均应当按照招标文件所规定的投标前的澄清等程序提出，否则，可能导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。

2.定义

2.1 “采购人”指将本项目委托给采购代理机构的单位，名称详见**投标人须知前附表**。

2.2 “采购代理机构”指执行本项目采购工作的采购代理机构，名称详见**投标人须知前附表。**

2.3 “潜在投标人”指符合本招标文件各项规定且获取招标文件的供应商。

2.4 “投标人”指响应招标、参加投标竞争的供应商。

2.5 “服务”指本招标文件中**第三章**所述投标人应该履行的承诺和义务。

3.资金性质和采购预算

3.1 资金性质：财政性资金

3.2 采购预算：金额详见**投标人须知前附表。**

3.3 最高限价：金额详见**投标人须知前附表。**

4.投标人的资格要求

4.1 在中华人民共和国境内注册登记，具有生产或供应能力的本国供应商，包括法人、非法人组织和自然人。具体投标人的资格要求和需要提供的资格证明文件详见**投标人须知前附表**。

4.2 投标人不得存在下列情形之一：

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包投标或者在未分包的同一招标项目中投标；

（2）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的；

（3）已为整体采购项目或者其中分项目前期工作提供设计、编制规范、进行管理等的供应商及其附属机构，不得再参加该整体采购项目及其所有分项目的采购活动；凡为分项目提供上述服务的供应商及其附属机构，不得再参加分项目的采购活动；

（4）为本招标项目的招标代理机构；

（5）为本招标项目的代建单位。

4.3 本次招标是否允许两个（含）以上供应商组成一个联合体以一个投标人身份共同投标，详见**投标人须知前附表**。如果允许联合体投标，联合体各方应符合下列要求：

（1）联合体应提供“联合投标协议书”。该协议书对联合投标各方均具有法律约束力。联合体投标文件未附联合体投标协议书的，其投标将被**拒绝**；

（2）联合体必须确定其中一方为投标的牵头人参加投标活动，且联合体各方无论是否实际参加、发生的情形怎样，一旦该联合体实际开始投标，联合体各方均应当就本次采购所引起或相关的任何或所有事项、义务、责任、损失等承担连带责任；

（3）参加联合体的各成员均应当符合本项目的资格要求，并按照**投标人须知前附表**投标人的资格要求规定提交相关证明文件，否则，其提交的联合投标将被**拒绝**；

（4）联合体中标后，合同应由各成员的合法授权代表签字并加盖各成员公章，以便对联合体成员作为整体和他们各自作为独立体均具有法律约束力。

4.4 本次招标是否允许投标人合同分包，详见**投标人须知前附表**。如果允许合同分包投标，投标人可根据自身能力和采购项目的实际情况，选择合同分包或是不合同分包，若投标人选择合同分包，投标人应该将本项目的非主体、非关键性工作的合同分包方案、合同分包报价分别报出（不得将本项目的主体和关键性工作进行合同分包），同时在投标文件中载明合同分包承担主体，合同分包承担主体应当具备相应资格条件且不得再次合同分包。

4.5 本次招标是否允许现场踏勘，详见**投标人须知前附表**。

5.政府采购优惠政策

5.1 中小企业规定

（1）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本次招标是否为预留份额或专门面向中小企业采购的采购项目，详见**投标人须知前附表**。

（2）若本项目为预留份额或专门面向中小企业采购的采购项目，投标人应满足以下**资格**：

专门面向中小企业采购的采购项目或采购包，投标人应按 5.3 中小企业划型标准要求出具相关证明文件，证明其符合中小企业资格要求。项目允许联合体投标或合同分包的采购项目，联合体各方成员或合同分包的分包商和被分包商，均应为中小企业，并按 5.3 中小企业划型标准要求出具相关证明文件，证明其符合中小企业资格要求。

预留份额的项目或采购包，投标人应按5.3中小企业划型标准要求出具相关证明文件，证明其符合中小企业资格要求。项目允许联合体投标或合同分包的采购项目，联合体或合同分包中的至少任意一方，应为中小企业，且中小企业承担的金额比例不得低于30%。投标人投标时应在《联合体协议书》或《分包意向协议书》(《协议书》格式自拟）明确中小企业承担的金额比例。

5.2 小微型企业规定

（1）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》规定，未预留份额、非专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包的，本项目投标人为小型或微型企业且所投服务为小型或微型企业提供的，将对该投标服务的投标价给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

若投标人为大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业合同分包的，其《联合体协议书》或者《分包意向协议书》中的约定，小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，可给予该投标人4%-6%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。投标人投标时应在《联合体协议书》或《分包意向协议书》(《协议书》格式自拟）明确小微企业承担的金额比例。

（2）残疾人福利性单位扶持政策：投标人如为残疾人福利性单位视同小型、微型企业，且所投服务为小型或微型企业提供的，将对该投标服务的投标价给予10%-20%的扣除。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

（3）监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，且所投服务为小型或微型企业提供的，将对该投标服务的投标价给予10%-20%的扣除。投标人为监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

5.3 中小微企业划型标准

本项目的具体划型标准，详见**投标人须知前附表**。若投标人为中小微企业，应按本招标文件的**投标人须知前附表**要求出具相关证明文件，否则评标时不予认可。投标人应对提交的证明文件的真实性负责，提交证明文件不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

5.4 网络安全专用产品要求

根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》(2023年第1号）的要求，若所投产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》

等相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求后，方可作为本项目投标产品。

5.5 本国产品支持政策

本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

若本次政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

本国产品的认定，依据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）等政府采购中实施本国产品标准及相关政策通知执行。

本次招标是否适用本国产品支持政策，详见**投标人须知前附表**

6.投标费用

6.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用，采购代理机构、采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

7.通知

7.1 对与本项目有关的通知，采购代理机构将以书面（包括书面材料、信函、传真、电子邮件等方式）或在本次招标公告刊登的媒体上发布公告的形式，向潜在投标人发出，地址、传真、邮箱等以潜在投标人登记的为准。如信息登记有误、传真线路故障、潜在投标人手机无法接通等原因，或其他任何意外情形导致所发出的通知延迟送达或无法到达投标人，采购代理机构不因此承担任何责任，有关的招标活动可以继续有效地进行。

7.2 本项目招标公告的公告期限为5个工作日，中标公告的公告期限为1个工作日。

二、招标文件

8.招标文件的内容

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 采购需求

第四章 评标方法和评标标准

第五章 合同文本

第六章 投标文件格式

9.投标前招标文件的澄清和修改

9.1 任何已获得招标文件的潜在投标人，可依法要求对招标文件进行澄清或修改，该要求应在提交投标文件截止时间 15 日前，按**第一章投标邀请**中的联系地址以书面形式（包括书面材料、信函、传真等，下同）送达采购代理机构。采购代理机构将视情况予以澄清或修改，以书面形式答复所有获得招标文件的潜在投标人，必要时答复内容可以包括原提出的问题，但不包括问题的来源。

9.2 按照责权利相一致原则，招标文件的主要商务、采购需求的提出方负责解释潜在投标人提出的相关询问，并应当视情况作出澄清或修改的决定。

9.3 提交投标文件截止之日前，采购代理机构可主动地或在解答潜在投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

9.4 招标文件的澄清、修改应以书面形式通知所有潜在投标人，并作为招标文件的组成部分，对所有潜在投标人均具有约束力。潜在投标人在收到上述通知后，应立即向采购代理机构回函确认。若无书面回函确认，视同潜在投标人已收到招标文件修改的通知，并受其约束。

9.5 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知潜在投标人并发布更正公告；不足 15 日的，将顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

三、投标文件的编制

10.投标文件的语言和计量单位

10.1 投标人提交的投标文件（包括技术文件和资料、图纸中的说明）以及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文简体字。

10.2 原版为外文的证书类文件，以及由外国人作出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件（可以是复印件）并加盖投标人公章。必要时评标委员会可以要求投标人提供附有公证书的中文翻译文件或者与原版文件签章相一致的中文翻译文件。在解释投标文件时，以中文翻译文件为准。

10.3 投标文件中所使用的计量单位，除招标文件中有特殊要求外，应采用中华人民共和国法定计量单位。

11.投标文件的组成

11.1 投标文件分为商务部分和技术部分。商务部分指投标人提交的证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件。技术部分指投标人提交的能够证明投标人提供的服务符合招标文件规定的文件。

11.2 投标人应按招标文件**第六章投标文件格式**顺序及要求编制投标文件。

12.投标内容填写说明

12.1 投标人应详细阅读招标文件的全部内容。投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应，如果投标文件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，将被视为投标文件完整性**有缺陷**。

12.2 除可填报内容外，对投标函内容的任何实质性修改将被视为非实质性响应投标，该投标将被**拒绝**。

12.3 投标文件应按照招标文件的格式逐项填写，无相应内容可填的项需填写“无”“未测试”“没有相应指标”等明确的回答文字。

12.4 开标一览表为在开标现场上唱标所需的材料，按内容要求统一填写，不得自行增减内容。

12.5 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受评标委员会对其中任何资料进一步审查原件的要求。

13.投标文件装订要求

13.1 投标文件规格幅面建议与招标文件正文一致，建议行文使用宋体小四号字。

13.2 投标文件按照招标文件中**第六章**规定的顺序，统一编目编码装订成册并编制目录。由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到，责任应当由投标人承担。

13.3 投标文件装订需采用胶装方式，双面打印，不得采用活页装订。

14. 投标报价

14.1 所有投标报价均以人民币元为计算单位，投标人的投标价应遵守《中华人民共和国价格法》。

14.2 投标报价条件为项目现场完税价。只要投报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，报价应被视为已经包含了但并不限于完成招标文件技术部分中所要求的项目过程中所有可能发生的费用和人员培训、质保期期间的运行维护、技术支持以及其他售后服务等所有可能发生的相关费用均由投标人承担。

14.3 投标人投报多个采购包的，应对每个采购包分别报价并分别填报开标一览表。

14.4 本次招标不接受可选择或可调整的投标方案和报价，任何有选择的或可调整的投标方案和报价将被视为非实质性响应而被**拒绝**。

14.5 投标人要按**第六章投标文件格式**的内容填写单价、总价及其他事项，并由法定代表人或投标人代表签署。

14.6 投标人对投标报价若有说明应在开标一览表显著处注明，只有开标时唱出的报价和优惠才会在评标时予以考虑。

14.7 投标的报价优惠须对应开标一览表、投标分项报价表等提供相应的明细清单。除报价优惠外，任何超出招标文件要求而额外赠送的服务、免费培训等其他形式的优惠，在评标时将不具有竞争优势。

14.8 投标报价中不得缺漏招标文件中要求的内容，若投标报价存在缺漏项，评标委员会可要求投标人澄清。澄清时不得变更其报价，若澄清缺漏项未被纳入其报价中，则该投标可能被认定为非实质性响应，导致投标无效。

15.投标保证金

15.1 投标人应按“**投标人须知前附表**”的规定金额提交投标保证金，并作为其投标的一部分。

15.2 发生下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）在开标之日后到投标有效期满前，投标人擅自撤销投标的；

（2）中标人不按本须知**第 31 条**的规定与买方签订合同的；

（3）中标人不按**“投标人须知前附表”**交纳履约保证金；

（4）中标人不按**“投标人须知前附表”**交纳中标服务费的。

15.3 凡没有根据本须知**第 15.1 条**规定，随附投标保证金的投标，将被视为非实质性响应投标而予以**拒绝**。

15.4 中标人的投标保证金，在与买方签订合同并交纳履约保证金（如需交纳）后 5 个工作日内由采购代理机构完成中标的投标保证金退还；未中标的投标人的投标保证金将于中标通知书发出之日起 5 个工作日内由采购代理机构完成未中标的投标保证金退还。

15.5 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，采购代理机构应当自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内，退还已收取的投标保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

15.6 采购人或者采购代理机构逾期退还投标保证金的，除应当退还投标保证金本金外，还应当按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20%后的利率支付超期资金占用费，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

16.投标文件的有效期

16.1 投标文件的有效期详见**投标人须知前附表**，有效期不满足要求的投标

将被**拒绝**。

16.2 在特殊情况下，采购代理机构可根据实际情况，在原投标文件有效期截止时间前，要求投标人同意延长投标文件的有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标，且本须知中有关投标保证金的要求将在延长了的有效期内继续有效。投标人可以拒绝采购代理机构的这种要求，其投标保证金将不会被没收。上述要求和答复都应以书面形式提交。

17.投标文件的签署及规定

17.1 组成投标文件的各项文件均应遵守本条。

17.2 每份投标文件须清楚地标明“正本”“副本”或电子版。若正本和副本不符，以正本为准。

17.3 投标文件的正本必须注明“正本”字样，并由投标人的法定代表人或投标人代表签字。由投标人代表签字的，投标人代表须将书面形式的《法定代表人授权委托书》（按照招标文件格式填写）原件附在投标文件中，否则按投标**无效**处理。投标文件的副本可采用正本的复印件。

17.4 投标文件应字迹清楚、内容齐全、**不得**涂改或增删。如有修改和增删，必须有投标人公章及法定代表人或其授权的投标人代表签字或签章。因投标文件字迹潦草或表达不清所引起的不利后果由投标人承担。

四、投标文件的递交

18.投标文件的密封及标记

18.1 投标人应将投标文件密封包装以保证投标信息在开标前不被透露。

18.2 为方便开标唱标，投标人需将**开标一览表和投标保证金（包括投标保证金说明函）的正本分别单独密封提交**，并在包装上标明“开标一览表”“投标保证金”字样。递交保证金形式若为电汇时，须提交“投标保证金说明函”正本；若为支票、汇票时，须提交“投标保证金说明函”正本和支票或汇票原件；若为担保函时，须提交担保函。

18.3 为方便开标拆启，密封包装上需注明本项目指明的项目名称、项目编号、投标人投标的包号/品目号等，并注明投标人名称和地址。

18.4 投标人应按**投标人须知前附表**规定的数量递交投标文件。

19.投标截止时间

19.1 投标截止时间详见**第一章投标邀请**。

19.2 按本须知规定，通过修改招标文件延长投标截止期的情况下，采购代理机构和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

19.3 投标文件及其他必要材料、实物等须按照招标文件规定的递交时间、地点送达。在截止时间以后送达的，采购代理机构将**拒绝**接收。

20.投标文件修改与撤回、撤销

20.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

20.2 在投标截止期之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

20.3 从投标截止期至投标人在投标书格式中确定的投标有效期之间，投标人不得修改或撤销其投标，否则其投标保证金将按照本须知的规定不予退回。

五、开标与评标

21.开标

21.1 采购代理机构按招标文件规定的时间、地点主持开标，采购人、投标人代表及有关工作人员参加。采购代理机构应当对开标、评标现场活动进行全程录音录像。录音录像应当清晰可辨，音像资料作为采购文件一并存档。

21.2 采购代理机构邀请投标人参加开标，投标人参加开标的代表必须签名报到以证明其出席。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。评标委员会成员不得参加开标活动。

21.3 开标时，应由投标人代表查验投标文件密封情况，确认无误后拆封唱标。投标人不足 3 家的，不得开标。

21.4 开标时，应当众宣读投标人名称、投标价格、书面补充和修改的通知以及采购代理机构认为适当的其他内容。投标人若有报价和优惠未被唱出，应在开标时及时声明或提请注意，否则采购代理机构对此不承担任何责任。

21.5 开标过程应当由采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。

21.6 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请及时处理。

21.7 投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

22.对投标人的资格审查

22.1 资格审查依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件、投标保证金等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。

23.组建评标委员会

23.1 采购代理机构根据有关法律法规和本招标文件的规定，结合本招标项目专业要求组建评标委员会，采购代理机构协助评标委员会工作。评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

24.对投标文件的符合性检查

24.1 符合性检查依据政府采购法律法规和招标文件的规定，审查投标文件有效性、完整性和对招标文件的响应程度，以确定投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。

24.2 符合性检查中，对明显的文字和计算错误按下述原则处理，若出现相互矛盾之处，应以排列在先的原则为准优先处理。

（1）如果正本与副本或电子文档不一致，以正本为准；单独密封的开标一览表如与投标文件正本不一致，以单独密封的开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本文件第 25 条的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

24.3 有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同投标人的投标文件相互混装；

（6）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

24.4 有下列情况之一的，投标文件将被拒绝：

（1）投标文件有效期不满足招标文件要求的；

（2）投标人在同一份投标文件中提供了选择方案或选择报价；

（3）投标报价超过本项目各包预算或者最高限价的；

（4）评标委员会启动异常低价投标审查程序后，投标人未按评标委员会要求在规定时间内提供相关证明材料，或者提供的相关证明材料不能证明其报价合理性的；

（5）投标文件未按招标文件规定密封、签署、盖章的；

（6）由投标人授权代表签字的，但未随投标文件一起提交有效的“授权委托书”原件的；

（7）不满足招标文件中“★”号指标要求的；（如有）

（8）对招标文件未进行实质性响应的；

（9）未按招标文件提供制造厂家授权书的（只适用进口服务）；

（10）投标文件附有采购人或采购代理机构不能接受的附加条件的；

（11）存在24.3条款情形之一的；

（12）不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

25.投标的澄清

25.1 评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误等内容做必要的澄清、说明或者补正。该要求应当采用书面形式，并由评标委员会成员签字。如果投标人出现同类问题，评标委员会应当给予投标人均等的澄清机会。

25.2 评标委员会应当给投标人以足够合理的时间作出澄清、说明或者补正，投标人必须按照评标委员会通知的内容和时间做出书面答复，该答复经法定代表人或投标人代表的签字，或者加盖公章认可，将作为投标文件内容的一部分。

25.3 投标人澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的，视其放弃该项权利。

26.对投标文件的详细评审

26.1 评标委员会只对实质上响应招标文件的投标进行详细评审；应严格按照招标文件的要求和条件进行评审，不得擅自改动、细化招标文件及评分细则；具体评审原则、方法和中标条件详见**第四章评标方法和评标标准**。

26.2 除评标方法和评标标准另有规定外，评标采用综合评分法，将投标主体资质、信用评价、投标服务方案、价格等各项因素作为评价的基础，综合评选出最佳投标方案。每一投标人的最终得分为所有评委给其评分的算术平均值。

26.3 根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小微企业服务的价格给予10%-20%的扣除；若投标人为联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，联合协议或者分包意向协议约定，小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，可给该投标人4%-6%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。具体扣除价格百分比详见**第四章评标方法和评标标准**。

26.4 根据财政部《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》规定，若满足本国产品相关政策要求的，对本国产品的报价给予

20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

27.评标过程要求

27.1 在评标期间，投标人企图影响采购人、采购代理机构或评标委员会的任何活动，将导致投标被**拒绝**，并由其承担相应的法律责任。

27.2 在评标中出现下列情形之一的，评标委员会将启动异常低价投标审查程序：

（1）投标报价低于全部通过符合性审查投标人投标报价平均值 50%～65%的，即投标报价＜全部通过符合性审查投标人投标报价平均值×（50%～65%）；

（2）投标报价低于通过符合性审查的次低报价投标人投标报价 50%～65%的，即投标报价＜通过符合性审查的次低报价投标人投标报价×（50%～65%）；

（3）投标报价低于采购项目最高限价 45%～65%的，即投标报价＜采购项目最高限价×（45～65%）；

（4）评标委员会基于专业判断，认为投标人报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

评标委员会启动异常低价投标审查后，将要求相关供应商在评标现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标价格作出解释。

评标委员会将结合同类项目中标价格、该行业当地薪资水平等情况，依据专业经验对报价合理性进行判断。若投标人未提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理。

以上（1）至（3）中启动异常低价投标审查的具体数值标准，详见**“投标人须知前附表”**。

27.3 采用联合体投标，评标标准中联合体各成员中至少有一名成员符合规定条件的，就视为联合体符合评标标准条件。但联合体中有同类资质的成员按照联合体分工承担相同工作的，应当以资质等级较低的成员确定资质等级。

27.4 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

28.采购项目废标

28.1 在评标过程中，评标委员会发现有下列情形之一的，应对采购项目予以废标：

（1）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商数量不足，导致进入实质性评审、打分阶段的供应商不足 3 家的；

（2）投标人的报价均超过采购预算或最高限价，采购人不能支付的；

（3）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

28.2 废标后，采购代理机构应当将废标结果在“中国政府采购网”公告。

六、确定中标

29.确定中标人

29.1 评标委员会根据详细评审的结果确定推荐中标候选供应商名单，并标明排列顺序。

29.2 采购人应确定排名第一的中标候选供应商为中标人，并由买方与其签订合同。中标人拒绝与买方签订合同的，买方可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。拒绝签订政府采购合同的中标人不得参加对该项目重新开展的采购活动。

29.3 采购人也可授权评标委员会按本条规定推荐中标人。

30.中标通知

30.1 中标人确定后，采购代理机构在刊登本次招标公告的媒体上发布中标公告，同时以书面形式向中标人发出中标通知书。中标公告期限为 1 个工作日。

30.2 中标通知书对买方和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出以后，买方改变中标结果或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

30.3 中标通知书是合同的组成部分。

31.签订合同

31.1 中标人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件、投标文件确定的事项与买方签订中标合同。

31.2 中标人应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与买方签订合同。中标人不得再与买方签订背离合同实质性内容的其他协议或声明。

31.3 若中标人依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受扶持政策获得的政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业；

31.4 买方如需追加与合同标的相同的服务，在不改变合同其他条款的前提下，中标人可与买方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

31.5 买方应当按照合同规定，及时向中标人支付采购资金，资金支付程序按照国家有关财政资金支付管理的规定执行。

32.履约保证金

32.1 中标人在签订合同后（详见投标人须知前附表）天内，按招标文件中

提供的履约保证金保函格式或买方可以接受的其他形式向买方提交合同总价（详见投标人须知前附表）的履约保证金，履约保证金在双方约定的服务质量保证期期满前应完全有效。

33.中标服务费

33.1 中标服务费收费标准及交纳方式详见**投标人须知前附表。**

七、质疑

34.质疑的提出

34.1 对本项目提出质疑的，即为质疑人。质疑人应当是参与本项目采购活动的供应商，或是受该供应商委托办理质疑事项的代理人。

34.2 供应商认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑。

对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件之日起7个工作日内提出。

对招标过程某一环节进行质疑的，应当在该环节结束之日起7个工作日内提出。

对中标结果提出质疑的，应当在中标公告期限届满之日起7个工作日内提出。

34.3 质疑人须在法定质疑期内以书面形式一次性的针对本项目同一采购程序环节提出质疑。

34.4 质疑人提出质疑时，应当以书面形式提交质疑函和必要的证明材料，任何书面形式以外的方式均视为无效的质疑。质疑函的递交地址和联系方式，详见**第一章投标邀请**中的第九条。

34.5 质疑函的质疑事项应具体、明确，并提供相应的事实依据和法律依据。质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

34.6 质疑人若对项目的某一采购包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包的包号。

34.7 供应商若委托代理人进行质疑的，应在递交质疑函的同时一并递交授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

34.8 质疑人为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑人为法人或者非法人组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

34.9 质疑人的质疑如存在捏造事实或者提供虚假材料的情况，质疑人将承担相应的法律责任。若代理人的质疑存在捏造事实或者提供虚假材料的情况，代理人和委托办理质疑事项的供应商，将共同承担相应的法律责任。

34.10 质疑函参考格式如下：

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：　　邮编：

联系人：　　联系电话：

二、质疑项目基本情况

项目名称：

项目编号：　　包号：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：

35.质疑函的接收和处理

35.1 本项目质疑函的接收人和联系方式详见第一章投标邀请中的采购代理机构联系方式。

35.2 采购代理机构将在收到质疑函后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

第三章 采购需求

一、项目介绍

1.资金来源：财政资金

2.预算金额：人民币贰佰柒拾万元整（¥2,700,000.00）

3.采购标的所属行业：软件和信息技术服务业

4.所要达到的目标前景：

为全面增强国家智慧教育公共服务平台的安全防护能力，从网络安全运营能力提升、平台安全监测、终端安全防护能力提升、应用渗透测试、源代码安全检测、网络安全技术支持、安全培训服务、安全应急响应服务与安全事件溯源分析服务、网络安全咨询服务、资产探测服务、数据库审计能力提升、远程安全接入、运维管控与审计能力提升、API 检测与分析能力提升、流量编排和 SSL 解密服务提升、公有云服务器安全、公有云流量分析服务等方面提高国家智慧教育公共服务平台防护能力，构建攻击面分析、纵深防御、分析监控、应急响应的综合防御体系，为平台的安全平稳运行提供坚实的保障。

二、项目履约时间与地点

1.履约时间（服务期）：合同签署之日起一年

2.履约地点：北京

3.项目背景

教育部教育技术与资源发展中心（中央电化教育馆）负责提供国家智慧教育公共服务平台的运行服务和资源管理所需的基础设施（包括：生产环境、备份环境和编辑环境等），提供基础的计算和存储能力。采用自建和租用等方式建设云服务中心，采用云计算技术，实现计算资源、存储资源、网络资源的虚拟化和动态扩展、按需分配。

国家智慧教育公共服务平台作为推动教育信息化、智能化的重要基础设施，承载着海量教育资源和数据，其安全性直接关系到教育事业的稳定发展和广大师生的信息安全，随着信息技术的快速发展和网络环境的日益复杂，平台面临着来自各方面的安全威胁和挑战，因此加强平台的安全建设显得尤为重要。

在此背景下，国家智慧教育公共服务平台的安全建设旨在全面提升平台的安全防护能力，确保平台的稳定运行和数据安全，建设内容涵盖了多个方面，包括网络安全运营能力的提升、平台安全监测的加强、应用渗透测试的深入、代码检测的严格把关、网络安全技术支持的强化以及公有云安全的保障等，提高国家智慧教育公共服务平台防护能力，建设全天候安全运营体系，切实做到事前预防、事中发现、事后响应，为平台的安全平稳运行提供坚实的保障。

三、服务要求

1. 网络安全运营保障服务

（1）服务要求概述

在服务期内提供工作日5×8小时驻场服务，要求现场驻场服务人员不少于3人（1名项目经理、2名驻场工程师），协调开展合同规定的各项安全服务工作及其他相关工作，及时跟进各项工作的开展和汇报，便于安全服务团队能随时解决突发事件。驻场安全人员除了处理突发信息安全事件外，必要时还应协助采购方与公安机关进行信息安全案件的沟通与取证。

（2）服务内容要求

服务期间服务内容要求如下：

安全设备监控：工作主要针对网络结构内的全流量威胁检测、防火墙、安全审计、IPS等安全软硬件设备的攻击事件日志，进行实时监控。对采购方的所有安全设备，防火墙、WAF等进行告警分析。

设备告警优化：工作主要针对态势感知和全流量威胁检测设备的告警进行持续降噪，提升驻场安全人员安全监测效率。

告警规则建模：工作主要针对态势感知设备的接入日志进行持续建模，逐步建立适用于采购方的业务系统的检测规则，包括不限于安全设备、网络设备、应用系统等。

建立威胁运营体系：基于采购方的业务特点，逐步建立威胁运营保障流程和SOP，使威胁运营工作：标准化、流程化。包括不限于：安全监测流程、分析研判流程、设备巡检流程、策略变更流程、故障处置流程、安全监测操作手册、分析研判操作手册、设备运维操作手册等。

安全设备系统升级：工作主要针对网络结构内网的安全软硬件设备的补丁库、特征库、病毒库等版本进行手动升级，确保安全设备、系统的有效性。并建立系统升级流程，规范系统升级工作。同时可以针对需求，对办公计算机操作系统补丁通过软件系统进行定期升级。

安全策略管理：工作主要针对网络结构内的安全软硬件设备的策略配置进行指定、定期完善。确保安全软硬件设备的有效性以及策略的针对性。并建立策略变更流程，规范策略管理工作。

信息安全资产的梳理与分析：维护并更新项目范围内的全部信息安全资产情况；

威胁情报收集与分析：建立威胁情报的收集与分析机制，详细分析威胁的来源、影响等；

安全通知：重大事件的实时预警、通报，以及非重大事件的每日预警、通报。

高危漏洞的识别与修复：由专人负责对漏洞进行分析与处理，快速响应高危漏洞；

失陷监测：能够对疑似失陷的业务系统，提供失陷检测服务。

事件响应：包括安全软硬件设备物理故障、策略故障的处理；客户端病毒故障的处理；安全事件处理及响应；故障知识库的建立更新。确保日常办公系统、业务系统的持续运行能力，并建立故障处理流程，规范故障处理工作。

配合资源中心运维管理人员，每周开展上述工作并提交报告。

其他安全服务内容沟通协调。

（3）服务频率要求

服务期内提供总计不低于36人月驻场服务。

（4）服务交付成果

包括但不限于：《XX运营操作手册》《安全事件分析处置报告》，以上交付物项目验收前交付。

2. 网站安全监测服务

（1）服务要求概述

提供不少于150个SaaS网站监测服务。及时发现网站存在的漏洞风险、黑链、违规内容、篡改、可用性、挂马等安全问题。一旦发现网站存在安全风险问题，运营团队须及时验证并通知，并协助修复，反馈处理结果。服务内容包括：漏洞扫描、违规内容监测、网页挂马监测、内容变更监测、黑链监测、网站可用性监测以及报表管理和通报管理能力；为了保证监测服务质量，需要全国范围内具备至少40个监测节点，扫描深度达到99.99%。

（2）服务内容要求

服务期间服务内容要求如下：

网站黑链监测服务：对网站全站进行检测，支持JS文件/图片链接等黑链抽取，高效、准确识别网站页面中的恶意链接，使网站管理员能够及时知晓网站的安全状态，清除黑链，避免给单位形象带来负面影响甚至被监管单位通报。使用模拟浏览器，爬虫UA等多种技术发现网站黑链，支持图片暗链的检测，支持全站对于潜藏在页面深处的第三方黄赌毒广告类链接进行监测并告警，可定位源代码黑链的位置和内容。黑词样本数不低于5700。

网站违规内容监测服务：实时监测目标站点页面状况，发现页面出现敏感词，及时通知用户。用户根据平台建议进行敏感词删除，避免事件影响扩散，带来声誉和法律风险。支持用户自定义敏感词进行监测，提前防御网站内容风险。

网站漏洞监测服务：对网站进行全面、持续的安全漏洞扫描，发现系统存在的各类安全隐患。支持扫描：认证和授权类、命令执行类、注入攻击类、服务端攻击类、信息泄漏类等类型。

网站挂马监测服务：可以识别网站页面中的恶意代码并发出通知，网站管理员第一时间修复问题，避免给网站访问者带来威胁。

网页篡改监测服务：采用网页指纹技术，对每一个爬取的网页进行指纹提取，如果发现网页指纹与之前备份的不同，则可断定该网页内容发生了变更。监测的页面包括两种页面，一个网站首页，另外一个是重点页面。网站首页及重点页面检测内容涉及变更部分，如包含外链、黑词、body标签为空、HTML之外内容等应产生告警。

网站可用性监测服务：模拟访问行为，多点结果汇总分析得出网站访问故障告警。提供http/https（支持多线路及绑定ip监测）、dns、ping等可用性监控方式，每个资产具有独立的可用性监控配置及灵活的告警策略，加上可以自定义监测节点（ipv4/ipv6节点）的架构方式，满足网站可用性监测的需要。

（3）服务频率要求

提供每周7×24小时的网站安全监测服务。

（4）服务交付成果

交付成果包括但不限于，每月提供一次《XXX网站安全监测》报告，项目验收后提供服务期内汇总报告。

3. 本地终端安全防护能力提升服务

（1）服务要求概述

为防止终端恶意代码泛滥和非法终端接入，保障安全事件可溯源、有据可查，需持续提升终端安全防护管控和恶意代码检测能力。因此针对本项服务，要求投标人能够对现有终端安全服务提供持续的授权许可或提供等同的终端安全管控和恶意代码检测服务和解决方案，方案应具有可行性、实操性。

（2）服务内容要求

现有办公PC和移动终端数量700个，需提供一个控制中心，能够集中管控700个终端。

支持portal准入、应用准入方式接入到网络中。

具备恶意代码检测能力，具备云查杀功能，病毒库不低于100亿。

具备补丁管理、运维管控等功能。

（3）服务频率要求

提供1年的终端安全升级服务。

（4）服务交付成果

交付成果包括但不限于：《终端安全升级服务实施方案》《终端安全升级服务应急方案》，以上交付物在项目合同签订后10个工作日内交付。

4. 应用系统渗透测试服务

（1）服务要求概述

通过模拟黑客攻击的方式，针对最终用户新上线系统进行渗透测试服务，挖掘系统存在的深层次漏洞，确保新系统上线得到安全保障。

（2）服务内容要求

渗透测试服务在技术层面包含但不仅限于从系统层、应用层进行，针对不同层面的安全漏洞及威胁，多方位多角度的测试，保证渗透测试的全面性。并且结合不同的漏洞提出修补建议及回归测试。主要输出服务内容如下：

系统层安全渗透测试：针对Windows、Solaris、AIX、Linux、SCO、SGI等操作系统进行渗透测试，主动发现操作系统存在的各种漏洞：如弱口令、本地溢出漏洞、敏感信息泄露、系统安全管理、安全基线等漏洞。

WEB中间件渗透测试：针对WEB常见的软件，例如APACHE、IIS、TOMCAT中间件等重点测试自身存在一些由于版本较低或配置不当所造成的安全隐患和漏洞。

WEB应用渗透测试：针对WEB常见的应用，重点测试由于安全设计不足和开发不规范所造成的隐患和漏洞，如：身份验证、SQL注入、木马上传、任意文件下载、业务逻辑等漏洞。

提供整改建议和复测：为制定或调整最终用户应用系统安全策略提供参考。对信息系统进行回归测试，确保安全问题已得到防护。

（3）服务频率要求

服务期内检测应用系统数量不低于50个。

（4）服务交付成果

交付成果包括但不限于：《XXX系统渗透测试服务报告》，每次渗透测试完成后10个工作日内提交。

5. 源代码安全检测与分析服务

（1）服务要求概述

依据具体项目需求，通过采用工具审计（提供的工具由中标方提供，费用应包含在报价中）和人工审计相结合的方式，充分挖掘系统源代码中存在的安全缺陷以及规范性缺陷，对应用系统的源代码进行安全检测。

（2）服务内容要求

应提供C/C++、Objective-C、Swift、C#、Java、PHP、Python、COBOL、NodeJS、SQL、GO、Kotlin、Ruby、Scala语言的检测支持。

应提供从远程代码库自动获取检测代码，包括：Git（支持通过分支/tags/commitID进行代码拉取）、SVN、Azure DevOps（TFS）、ClearCase、StartTeam、共享目录、FTP。

应提供应用软件安全编程指南（GB/T 38674-2020）、CERT C/C++/JAVA、联网软件安全编程规范等国际主流标准和规范的源代码合规检测。

应提供SQL注入、跨站脚本、路径遍历、缓冲区溢出、释放后使用、参数未初始化等多种常见源代码缺陷检测服务。

（3）服务频率要求

服务期内检测源代码有效源代码行数不低于100万行。

（4）服务交付成果

交付成果包括但不限于：《XXX系统源代码安全检测与分析服务报告》，每次源代码审计服务完成后10个工作日内提交。

6. 网络安全技术支持服务

（1）服务要求概述

在网络攻防演习活动期间，投标人应除现有驻场人员以外至少增派2 名专项服务人员，为最终用户提供7×24小时的现场技术支持服务，确保在此期间具备充足的技术支持保障。

（2）服务内容要求

在网络攻防演习开始前两周，投标人应搭建安全分析与运营平台，对现有网络运行的服务器、终端、应用系统、数据库和中间件等基础软件、网络设备、安全设备等进行安全监测、日志收集；根据演练要求协助制定网络安全保障方案。同时在演习期间应为国家智慧教育公共服务平台和资源中心提供不少于200个云主机的安全防护加固能力，并能够针对云主机的进出全流量进行采集，能够对威胁数据进行分析，对应用进行识别、及时发现外部入侵威胁，具有漏洞利用、

web 入侵、病毒检测等功能检测的能力，从而确保云主机安全防护有效。

在网络攻防演习期间，协同甲方人员进行高级别问题处理和风险防范，包括 CC 攻击、APT 攻击、安全异常风险识别等。必要时须临时提供安全设备对入侵行为进行识别、过滤、阻止。并在网络攻防演习期间，提供应急状态下的安全处理建议，并以正式报告提交。

在演习结束后，针对网络攻防演习期间出现的问题，根据最终用户的时间要求，提供安全加固的建议，并以正式报告提交。

（3）服务频率要求

服务期内提供 2 次网络攻防演习防守服务，每次提供除现有驻场人员以外不少于 2 名驻场人员的 7×24 小时技术支持服务。

（4）服务交付成果

交付成果包括但不限于：《XXX 网络攻防演练安全加固方案》《XXX 网络攻防演习防守服务方案》《XXX 网络攻防演习防守服务报告》。

7. 安全培训服务

（1）服务要求概述

投标人应能够根据不同阶段的安全现状，进行员工意识培训。通过安全培训的学习，进一步提高采购方全体员工对信息安全工作的重视，加强提升员工信息安全常识。

（2）服务内容要求

提供理论与案例相结合的信息安全意识培训，培训形式为线下，培训地点由最终用户提供，培训内容包括但不限于常见网络安全基本知识和常见风险防范技能，结合当前网络安全的典型事件案例，使受训人员能够增强网络安全重要性的认识，增强网络安全意识。

培训前：根据最终用户要求进行制定相关培训课件，双方达成一致后方可进行培训。

培训期间：根据最终用户要求开展相关信息安全意识培训。

培训后：针对培训过程问题与结果进行总结与完善，并向最终用户反馈。

（3）服务频率要求

服务期内至少提供 4 学时（1 学时为 1 小时）网络安全意识培训，每次培训不少于 2 学时。

（4）服务交付成果

《XXX 信息安全意识培训课件》，其中培训课件在开始前交由用户方审阅，通过后可开展培训；总结报告培训完成后 10 个工作日内提交。

8. 安全应急响应与安全事件溯源分析服务

（1）服务概述

在最终用户遇到突发安全事件后，投标人应在接收到通知后，立即采取专业的安全措施和行动对已经发生的安全事件进行监控、分析、协调、处理、保护资产等安全属性的工作，保障最终用户的网络安全，最大程度的减少安全事件所带来的经济损失以及恶劣的社会负面影响。

（2）服务内容要求

应急响应服务主要以现场应急和远程应急两种方式对最终用户现场突发安全事件进行处置分析。应急响应服务主要分为六个阶段，分别为：准备阶段、检测阶段、抑制阶段、根除阶段、恢复阶段和总结阶段。

1）准备阶段：完成安全事件预判、响应和取证方案制定、人员物资调配等工作，为后续应急响应及溯源取证的顺利进行提供保障。

2）检测阶段：完成现场/远程排查分析、制定响应策略等工作，确定事件类型，评估事件影响，制定详细的应急响应策略。

3）抑制阶段：完成抑制方案的制定与实施等工作，限制事件扩散、影响范围以及损失、破坏，并遵循业务影响最小化原则。

4）根除阶段：完成根除方案制定、实施以及效果判定等工作，找出事件根源，明确彻底清除或补救措施。

5）恢复阶段：根据抑制和根除阶段情况，协助系统恢复。

6）总结阶段：通过对以上各阶段处理过程进行总结，输出应急响应报告。

（3）服务频率要求

响应服务期内突发事件，服务次数不低于 2 次。

（4）服务交付成果

交付成果包括但不限于：应急响应完成后 3 个工作日内提交《XXX 事件应急响应报告》。

9. 网络安全咨询服务

（1）服务要求概述

投标人应充分调研最终用户当前网络安全现状和未来业务发展与信息化变革方向，结合最终用户面临的网络安全形势以及监管方、上级单位对最终用户的要求，总结最终用户当前网络安全面临的不足，并对现状不足之处进行深度分析，基于不足分析最终为采购方提供系统性、科学性、操作性的网络安全规划方案，规划方案包括安全架构、安全技术、安全管理和数据安全。

（2）服务频率要求

根据最终用户需求，服务期内开展 1 次网络安全咨询规划服务。

（3）服务交付成果

交付成果包括但不限于：咨询服务完成后 30 个工作日内提交《XX 咨询服务方案》。

10. 资产探测服务

投标人应通过使用专用资产测绘工具，通过数据挖掘和调研的方式确定资产范围，之后基于 IP 或域名，采用 WEB 扫描技术、操作系统探测技术、端口的探测技术、服务探测技术、WEB 爬虫技术等各类探测技术，对用户信息系统内的主机、服务器、安全设备、网络设备、工控设备、WEB 应用、中间件、数据库、邮件系统和 DNS 系统等进行主动发现，并生成资产及应用列表，列表中不仅包括设备类型、域名、IP、端口，更可深入识别运行在资产上的中间件、应用、技术架构的详细情况（类型、版本、服务名称等）。

不同基础信息探测模块检测出的结果由同一端口扫描与web识别系统分类后实现汇总信息，从而生成资产信息列表。服务期内提供至少1次相关资产探测服务，资产探测完成后10个工作日内提交资产探测报告。

11. 数据库审计能力提升服务

（1）服务要求概述

为防止托库、撞库、数据库风险操作不可查，保障数据库安全事件可溯源、有据可查，需持续提升数据库审计能力。因此针对本项服务，要求投标人提供数据库审计软硬件服务和解决方案，应满足SQL处理能力不低于30000SQL/S。

（2）服务内容要求

1）提供专业的数据分析和翻译界面。通过在配置中设置表和字段的中文别名，在翻译中以直观和易懂的语言显示审计的结果及语意关系。

2）根据一段时间内的数据库或应用系统登录失败次数判断出暴力破解密码的可能性；根据账号的多次登录判断账号信息泄密或共享账号的可能性；相似SQL语句执行时间过长从而判断该语句设计的合理性等。根据事件关联性分析，梳理出具有实用价值的信息。

3）能够对IP、MAC、操作系统用户名、使用的工具、应用系统账号等一系列进行关联分析，从而具体追踪。

4）可根据审计日志，通过时间、端口等因素构建出事件的关联性及现场，通过模拟回放，模拟出整个事件的行动轨迹，通过大屏幕显示可方便分析人员及技术人员通过回放线索，直观的追溯事件的前后关联性及风险蕴含较深的操作行为。

5）自动识别流量中的敏感数据，对敏感数据的操作行为进行监测审计、风险实时预警，有效监测敏感数据的使用情况和风险情况；通过敏感数据多维报表分析，可以有效掌握敏感数据的整体态势、使用、访问流向等分布情况。

6）自动提取SQL指令中某关键字段的值，如查询语句中涉及的时间范围、查询的条件。尤其是在金融、高值耗材等信息中，可通过查询条件查询出财产、费用、联系人等敏感信息，通过提取关注字段的值，并通过该值设置规则，则可更精确的对数据库访问操作进行精确审计。

7）可基于IP地址、会话端口、关键字、涉及的关键表等设置查询和统计分析条件，细腻度越高，就越容易进行精确查询，在大数据量的背景下查询出所需要的精准信息。

8）根据设定IP与端口范围以及网络报文协议解析，可以自动扫描出对应的数据库资产信息，一键添加保护对象，操作简单快捷，协助用户进行数据库资产梳理。

（3）服务频率要求

服务期内提供数据库审计能力服务。

（4）服务交付成果

交付成果包括但不限于：合同签订完成后10个工作日内提交《数据库审计能力服务报告》。

12. 远程安全接入提升服务

（1）服务要求概述

为进一步提升远程安全接入服务的可用性，满足当前300点登录安全，同时遵循“先验证后连接”的零信任理念，要求投标人自带工具或设备，提供高可用HA部署模式（不少于2套工具或设备），以确保远程安全接入服务的连续性和稳定性。

（2）服务内容要求

1）可靠性：与现有远程安全接入建设组成集群部署模式，能够无缝集成，各集群节点均能处理用户业务请求，实现热备功能，当发生故障时，可自动进行切换，保证业务连续性。

2）协同性：投标人自带的工具或设备，功能需与现有远程安全服务保持一致，以实现两套设备协同和统一管理。

3）网络隐身：支持UDP+TCP单包授权机制，UDP+TCP方式默认不开放端口，可避免业务应用的端口被扫描，进而避免利用端口对业务应用发起攻击的风险。

4）用户身份管理：提供用户概览统计能力，包括用户总数、启用用户数、锁定用户数、禁用用户数等信息，提升管理员运维能力。用户身份属性的自定义扩展，以便管理员可以根据自身需要对用户属性扩展，而不需要重新部署或升级系统程序。

5）终端管理：提供设备概览统计能力，包括终端总数、启用终端数、锁定终端数、禁用终端数等信息，提供设备绑定概览统计能力，包括绑定总数、管理员绑定数、申请绑定数、自助绑定数等信息，提升管理员运维能力；支持建立用户与设备绑定/解绑维护和管理，支持设置设备绑定策略，包括单个用户可绑定的PC设备数、可绑定的移动设备数，支持按照用户组分别设置可绑定的PC设备数、可绑定的移动设备数等，从而加强设备的管控。

6）环境采集：提供Windows端环境采集服务，通过采集终端设备操作系统、类型、IP、MAC等基础属性，支持采集运行进程、运行的虚拟机软件、运行的录屏软件、运行的远控软件、运行的杀毒软件、域、端口、防火墙设置等信息并作为访问控制策略项，以实现基于Windows终端安全状况的访问控制措施。支持PC端发起访问应用的采集，能够对应用进行标记为可信或不可信，可用于访问控制策略，从而实现基于访问进程的细粒度控制措施。

7）安全联动：能够与现有终端安全软件联动，可根据终端在线\离线状态实施动态访问控制，提升终端安全管控能力。

8）自适应认证：支持认证策略的优先级排序设置，可支持单用户目录认证策略的优先级、跨多个用户目录的全局优先级排序设置，实现用户登录认证时，可按照设置优先级顺序展示相应的认证方式，以方便用户登录认证时使用。支持设备豁免，可支持设置不检查设备状态、不检查设备绑定策略，从而实现对免除针对设备的检查要求，以便利一些特定用户的便捷使用。支持多认证门户，门户可以设置认证策略，用户访问时能够通过浏览器类型、访问地址来导航到不同的认证门户，从而实现在不同访问场景下可展示并使用不同认证门户。

9）权限管理：支持从资源角色选择用户、组织机构、用户组，以实现角色内资源的被批量授予用户，减轻管理员的负担。

10）准入控制：支持按认证方式、人员标签设置用户属性，以实现基于用户属性的准入控制，保证只有通过严格的身份校验后才能正常进入系统。支持用户两次登录设备发生变化、异常旅行速度设置行为属性，以实现从用户行为维度进行准入控制，缓解因用户账号被盗用、身份被仿冒的用户进入系统的安全风险。

11）安全空间：支持同一用户可配置多个安全空间，不同安全空间之间的应用相互隔离，可同时运行且互不干扰。安全空间提供应用权限管理能力，空间外的普通应用只能访问空间外的数据，不能访问空间内的数据；空间外的白名单应用可以访问空间内的数据。空间内支持屏幕水印、打印水印功能。同时支持设置不同的水印参数，包括不限于水印内容、字体、密度、字色、角度等。

12）应用安全防护：提供应用限流限速，支持通过限制单位时间内的请求数设置相应阈值进行限流限速，缓解大量请求访问给业务应用造成的压力和资源消耗，从而确保业务的连续性、可用性。

13）要求服务工具制造商参与编写通信行业标准《零信任安全技术参考框架》。

14）要求服务工具制造商提供具备新产品新技术（服务）能力证明文件。

15）要求服务工具制造商通过 SDP 解决方案基准能力测试评估并获中国信息通信研究院“Zero Trust Ready”认证。

（3）服务频率要求

提供服务期内远程安全接入服务，同时提供远程安全接入高可用服务。

（4）服务交付成果

交付成果包括但不限于：《远程安全接入服务报告》，合同签订后 10 个工作日内提交。

13. 运维管控与审计能力提升服务

（1）服务要求概述

本项服务要求投标人提供运维管理和审计设备，实现 HA 模式（不少于 2 套工具或设备），对网络设备、数据库、安全设备、主机系统等资源的运维与审计，提供集中化运维管控、运维过程实时监管、运维访问合规性控制、运维过程图形化审计等功能，确保运维管控与审计服务的持续性、稳定性。

（2）服务内容要求

1）能够与现有设备（网神运维安全管理系统）兼容，支持 HA 双机部署模式。

2）提供的审计工具具备与现有运维管理和审计设备相同的核心功能和良好的性能表现，保证运维审计能力不低于 2000 个资产，至少具备 2000 个审计许可。

3）支持多因子认证，包括手机令牌、手机短信、动态令牌、国密 USBKey、指纹识别等方式。

4）支持与 AD、LDAP、RADIUS、OIDC、CAS 等认证系统联动登录堡垒机，支持自动同步 AD/LADAP 用户。

5）预置多种用户角色：系统管理员、部门管理员、策略管理员、审计管理

员、运维员。每种用户角色的权限都各不相同、相互制约。部门管理员负责本部门的用户和资源的管理，并制定访问控制策略，授权用户去访问资源的权限；审计管理员进行本部门用户的运维操作审计；运维员负责访问资源进行日常的运维、升级等工作。除了预置的角色之外，堡垒机支持自定义角色，通过角色的自定义，满足采购方的复杂运维场景，为设立不同的角色提供了选择。

6）可通过 windows 应用发布的方式实现对 MySQL、SQL Server、Oracle、IE、Firefox、Chrome、VNC Client、SecBrowser、VSphere Client、Radmin、dbisql、DB2、PgSQL 、Clickhouse、MongoDB、Hive、AquaDataStudio for KT 等应用程序/协议的扩展支持。

7）可通过 Linux 应用发布的方式实现对火狐浏览器、Chrome 浏览器、达梦数据库、人大金仓数据库等的扩展支持。

8）支持应用发布演示模式，进行 http/https 访问过程时浏览器将会禁用 F12、鼠标右键、浏览器工具栏，防止通过开发者工具泄露资产明文口令，提升系统安全性。

9）通过集中的访问控制策略定制，协助梳理用户与资源的关系，并且提供一对一、一对多、多对一、多对多的灵活授权模式。提供的访问控制策略，实现功能权限的精细化控制，降低越权操作的可能。

10）提供改密策略，实现自动化改密，并且以日志形式记录改密执行结果，让管理员掌握资源的改密动态和历史密码。

11）不限操作系统类型，无需安装任何客户端插件，使用浏览器通过 H5 方式即可直接运维 SSH、RDP、Telnet、VNC、Rlogin 和 SFTP 资源。

12）支持 SSH、RDP、TELNET、VNC 协议资源的批量登录功能，并且支持混合协议的批量登录，支持同时在一个页面运维不同协议的资源。

（3）服务频率要求

服务期内提供运维管控与审计能力提升服务，同时提供运维管控与审计高可用服务。

（4）服务交付成果

交付成果包括但不限于：《运维管控与审计能力提升服务报告》，合同签订后 10 个工作日内提交。

14. API 检测与分析能力提升服务

（1）服务要求概述

结合最终用户 API 资产的梳理及安全监测需求，为最终用户实现 API 的传输数据风险可视化、数据泄露可视化、资产可视化、行为可视化的能力，提升 API 的安全防护能力；本项目还需同时提供 API 异常访问分析、API 敏感数据传输分析、API 威胁事件分析以及 API 多维关联的风险分析服务，发现潜在的 API 安全风险，将风险前置，进一步提升最终用户 API 管控和安全防护能力。

（2）服务内容要求

1）API 资产管理

通过 API 发现功能，自动将 API 按照域名进行分组管理。

根据 API 活跃度进行监测及统计，统计维度包括但不限于活跃 API 总数、未激活 API 总数、失活 API 总数、复活 API 总数、僵尸 API 总数、已下线 API 总数；

针对 API 接口的请求速率、请求总数、响应总数、出错速率、错误总数等进行统计。

支持查看 API 的状态变更记录，如失活转复活、活跃转失活等。

2）API 安全分析

业务访问分析：对 API 接口的访问行为建立业务访问基线包括业务请求大小、响应大小、响应时延、请求速率、出错率、吞吐量等不同维度，支持查看基线学习状态，基线学习内容、调整基线学习策略和结果；以列表形式展示每 API 请求大小、响应大小数据，并支持关联原始访问日志。列表数据包括 HOST、端口、PATH、方法、响应码、请求大小、响应大小。

异常行为分析：支持 API 异常行为发现能力，包括但不限于 API 高频访问、账号登录异常、异常时间访问、敏感数据批量爬取、接口参数遍历等；针对内置的模型进行自定义调整阈值，调整维度包括但不限于切换 UA 数量阈值、不同访问区域数量阈值、关注的敏感数据以及模型训练的时间窗口；支持自定义异常访问行为，支持维度包含访问关系（访问源、目的 IP）、访问时间、具体的业务 API、访问频次、敏感数据访问条数等，以发现深层次潜在异常行为。

威胁事件分析：支持自动生成 API 威胁事件，可根据时间跨度（天，周，月，自定义）自动关联聚合生成攻击事件，包含攻击事件名称、攻击者、攻击过程、事件等级、事件描述、攻击结果、处置建议等信息；支持以 API，业务应用，攻击者等不同视角进行切换，从不同视角作为切入口对威胁事件进行分析溯源。

涉敏访问分析：支持以敏感数据类型的维度查看不同敏感数据传输的详细情况；支持自动生成 API 敏感数据传输事件，可根据时间跨度（天，周，月，自定义）自动关联聚合生成敏感数据传输事件，包含访问者、访问时间、敏感数据类型、条数、API 访问次数、对应业务系统等信息。

3）风险 API 分析

支持发现风险 API，风险 API 发现的维度包括但不限于脆弱性、敏感数据传输、异常行为、威胁事件等；风险 API 列表包括但不限于 HOST、PATH、业务应用、用途标签、数据标签、风险类型、风险等级、处置状态、告警数、访问次数、责任人、责任人电话、责任人邮件等，支持导出等操作；支持查看 API 的风险详情，详情内容包含风险接口敏感数据传输的统计，统计维度包括但不限于敏感标签、传输数据的条目、传输敏感数据的大小等。

服务频率要求

提供服务期内的 API 安全分析服务，需提供专业工具。

服务交付成果

交付成果包括但不限于：《API 安全能力提升服务报告》，合同签订后 1 个月内提交。

15. 流量编排和 SSL 解密提升服务

（1） 服务要求概述

为提升流量编排和SSL解密服务稳定性，本次服务要求投标人自带工具或设备，实现高可用HA部署模式（不少于2套工具或设备），以提升流量编排和SSL服务的稳定性和可持续性，提供SSL代理方式和SSL入站解密方式，解密吞吐不少10Gbps，解密新建连接数不少于25000/S，网络处理能力不少于300Gbps。

（2） 服务内容要求

1）高可用：与现有流量编排和SSL解密设备（奇安信网神SSL编排控制网关系统NSG/V6.0）兼容，可组成“主-备”双机热备、“主-主”双机热备，会话、用户、配置可实时同步，能够在主设备出现故障时，自动切换到备用设备，无须人工参与。

2）统一管理：可与现有流量编排和SSL解密设备实现统一管控，组成流量编排与加解密一体的解决方案。

3）网元管理：支持将其他硬件安全设备（包括但不限于防火墙、IPS、IDS、WAF、行为管理、流量探针等）加入网元组，并接受流量编排；将同类型安全设备划归同一网元组，组成硬件安全资源池（如防火墙安全资源池），并将流量通过负载均衡的方法编排给组内所有网元；支持对网元进行健康检查，及故障bypass能力，健康检查至少包括链路探测、回环探测、接口探测能力。

4）编排流量监控：可对编排的流量进行监控，从引流策略维度对编排流量监控统计，可选择每秒传输单位bps或pps，并可以直接设置当前引流策略是否bypass。

5）增强SSL解密性能：使用高性能多核并行架构的用户态协议栈，引入QAT硬件加速卡和协程机制异步优化SSL引擎。

6）SSL版本：支持TLS1.0、TLS1.1、TLS1.2、TLS1.3、SSL3.0。

7）引流策略：支持引流策略的添加、删除、调序、清除命中数、刷新功能；支持引流策略的启用和禁用功能；

8）运维管理：具备LLDP功能，可以向网络中其它节点公告自身的存在，并保存各个邻近设备的发现信息，如设备配置和设备识别等详细信息。

（3） 服务频率要求

服务期内提供流量编排和SSL解密能力提升和高可用服务。

（4） 服务交付成果

交付成果包括但不限于：《流量编排和SSL解密服务报告》，合同签订后10个工作日内提交。

16. 云服务器安全防护服务

（1）服务要求概述

防护数量包含虚拟机不少于1400个，容器节点不少于300个，对最终用户云端服务器提供暴露面梳理和持续威胁监测分析服务，提供服务器等保合规、勒索挖矿、弱口令及风险账号治理、恶意扫描、爆破登陆、提权、无文件攻击、Webshell/反弹shell、文件篡改、文件泄露、病毒横向扩散、补丁空窗期治理、软件漏洞等场景的统一解决与处置服务，提供全面的服务器风险治理、安全防护能力。

（2）服务内容要求

1）主机资产信息全局展示与搜索：支持全量资产的关键字及语法搜索，支持检索的语法包括但不限于：服务器资产类、进程资产类、账号资产类、软件应用类、web 资产类、web 服务类、web 框架、数据库类、端口资产类、网络连接类、启动服务类、安装包类、计划任务类、环境变量类、内核类、类库资产类、注册表类、证书资产类进行检索；关键字语法搜索支持至少 5 个搜索历史的保存，并支持将检索条件保存为快捷搜索项（至少保存 20 个以上）。

2）服务器基础信息：支持以列表的形式，统一列出 Windows/Linux 服务器基础信息，并在列表中对服务器的关键软硬件进行统计，包括但不限于：CPU 数、CPU 核数、分区数、账户数、软件应用数、web 站点数、web 服务数、web 框架数、数据库数、端口数、网络连接数、启动服务数、安装包数、计划任务数、环境变量数、内核模块数、证书数、注册表数、类库数等。

3）进程资产：支持以列表的形式，统一列出 Windows/Linux 服务器进程资产，并可查看进程的软件包名、运行时间、同步时间、启动参数等信息。

4）数据库：支持以列表的形式，统一列出 Windows/Linux 服务器数据库资产，并可查看数据库名、进程 PID、进程名、版本号、安装路径等信息。

5）基线检查：内置等保二级、三级、CIS、系统服务核查、账户安全核查、系统配置安全检查、应用配置安全检项，并以图表的形式展示检查项的合规率、TOP5、风险服务器 TOP5，并对检查出的问题给出修改意见。

6）病毒查杀：可对服务器杀毒引擎进行综合的设置，支持本地查杀、控制中心查杀的设置与切换，并可对某台服务器的查杀规则进行详细设置。

7）威胁总览：支持以图形化的形式统计展示服务器受到的告警信息/可疑威胁、拦截事件，包括：可疑威胁事件统计、可疑威胁分布、可疑威胁趋势以及具体的威胁事件列表。

8）分析中心：记录当前所有服务器产生的事件日志，并支持全量日志的关键字及语法搜索，支持检索的语法包括但不限于：服务器相关参数、访问主体相关参数、网络相关参数、操作相关参数、客体相关参数、登陆日志相关参数等进行检索，支持返回上次筛选的关键词（至少可返回不少于 5 个）。

（3）服务要求

服务期内提供云服务器安全防护服务。

（4）服务交付成果

包括但不限于：《服务器安全防护服务报告》，合同签订后 10 个工作日内提交。

17. 公有云服务器流量分析服务（云流量分析）

（1）服务要求概述

提供最终用户公有云流量分析服务，结合公有云实际流量状况和业务应用，对公有云流量中的各类威胁和异常流量进行分析，包括 APT 深度告警分析、普通 OIC 告警分析、漏洞分析、暴力破解分析、网站后门分析、数据库安全分析、邮件安全分析，使采购方尽早发现公有云安全问题、解决问题。

要求投标人自带分析工具，基于公有云提供不少于7个流量探针工具，不少于2个分析平台工具。

（2）服务内容要求

1）IPV4/IPV6双协议栈：支持IPv4和IPv6网络环境下，接口支持IPv4、IPv6配置，支持对IPv4路由监控和对IPv6路由监控，可同时对IPv4和IPv6网络流量分析检测。

2）网络协议：对常见协议识别并还原网络流量，用于取证分析、威胁发现，支持：http、dns、dhcp、smtp、pop3、imap、webmail、db2、oracle、mysql、mssql-db、sybase、smb、ftp、snmp、telnet、nfs、icmp、ssl、ssh、redis、ldap、radius、kerberos、netbios、modbus、ntp、ipv6等流量的检测和分析。

3）数据库操作：对常见数据库协议的识别还原，数据库行为的解析，生成流量日志：DB2、Oracle、SQL Server、MySQL、MSSQL 、PostgreSQL、Mongo DB等协议。

4）登录动作：支持识别FTP、SMB、Oracle、MySQL、MSSQL 、PostgreSQL、SSH、POP3、IMAP、SMTP、redis、 CouchDB、Membase、Mongo DB等登录行为。

5）会话流量：支持TCP/UDP会话记录、异常流量会话记录、SSL加密协商、登录行为、域名解析、文件传输、FTP控制通道、LDAP行为、web访问、邮件行为、数据库操作、telnet命令、旁路阻断、MQ流量、Radius行为、Kerberos行为、ICMP流量、syn流量等行为描述。

6）威胁情报检测：基于威胁情报的威胁检测，检测类型包含APT事件、僵尸网络、勒索软件、黑市工具、远控木马、窃密木马、网络蠕虫、流氓推广、恶意下载、感染型病毒、挖矿病毒、其他恶意软件。

7）弱口令检测：支持自定义弱口令字典，支持 HTTP、HTTPS、SMB、Telnet、FTP、POP、SMTP、IMAP 等协议的自定义弱口令检测。

8）网络攻击检测：支持多种攻击检测，能更全面的从流量中发现威胁，如：SQL注入、XSS、信息泄露、间谍软件、协议异常、网络欺骗、黑市工具、代码执行、挖矿等。

9）告警分析：支持告警的深度行为分析，行为包括DNS解析行为、TCP/UDP交互行为、WEB访问行为、传输文件行为。

10）受害资产分析：以受害资产维度进行分析，分析内容包括失陷状态、受到的攻击类型、威胁级别、处于的攻击阶段、所属的资产分组。

11）攻击者分析：以攻击者的维度进行分析，对攻击者进行画像，画像内容包括地理位置信息、国家信息、所属组织、使用的攻击手段、攻击的所有资产。

12）威胁分析：支持从威胁情报、应用安全、系统安全和设备安全的业务场景维度对告警进行攻击带外分析；威胁情报维度分析包括：情报详情、影响资产列表、资产的行为（行为包含：DNS解析、TCP流量、UDP流量、WEB访问、文件传输）。

13）邮件行为分析：支持邮件敏感词与敏感后缀发现，自定义敏感词与敏感后缀，并能进行邮箱白名单配置。

14）登录行为分析：支持异常登录行为检测，检测内容包括：源 ip、账号、登录资产 IP、使用协议、登录结果等信息，且能进行异常时间配置。

15）web 服务器行为分析：支持非常用请求方法分析，展示源 ip、目的 ip、域名、访问链接、请求方法、状态码、最近访问时间等信息。

16）访问行为分析：支持资产横向访问分析，能展示源资产 ip、目的资产 ip、端口、协议、banner、时间等详细信息，且能自定义源 ip 白名单。

（3）服务要求

服务期内提供公有云服务器流量分析服务。

（4）服务交付成果

《公有云服务器流量分析服务报告》，合同签订后 10 个工作日内提供。

18. 移动工作平台服务

（1）服务要求概述

提供最终用户移动工作平台系统 1 套，含客户端授权不少于 200 个。

（2）服务内容要求

1）支持批量导入或对接最终用户 HR 系统进行通讯录实时更新。

2）具备分级分权管理能力，即支持在任意级别设置管理员且可以对不同业务功能设置不同的管理员进行管理，可区分组织管理员和应用管理员。

3）以名片形式查看成员的通讯信息。支持电话、邮箱、组织、单位、部门、职务、职称等属性标签。可根据关键字或标签进行快速人员查找。

4）支持灵活的可见性设置，支持隔级向上不可见、单位之间不可见等全局可见性设置，并能支持按人员、属性灵活自定义可见性设置。

5）通过手机号添加或二维码邀请外部联系人。

6）支持一对一私聊和群组聊天，支持发送文字、语音、表情、地理位置、图片、文档、音频、视频等类型信息。

7）支持创建不少于 2000 人的工作群，支持客户端建群、电话会议自动建群、调查问卷自动建群、管理员后台建群等多种建群方式；支持邀请进群。

8）支持发起基于电路电话形式的语音电话会议，至少允许 300 人以上接入。

9）支持发起基于网络的视频会议，至少允许 50 人以上接入，至少显示 3 人视频图像。

10）支持查询被通知人的确认情况，并对未确认收到通知的被通知人通过短信或者电话追一下方式进行追踪提醒。

11）提供两种类型公众号：广播号、订阅号。广播号强制推送的接收人必须接受的内容。订阅号是管理员从后台创建公号，并指定订阅用户的范围，在订阅范围内的用户可以查看该订阅号，并可进行订阅/取消订阅的操作，自主接受该公号推送的消息。

12）系统可支持多种图文公告的形式用来发布内刊、要闻、单位活动、评优、调查、通知、在线考试等。广播号支持以短信方式发送，支持未读追一下，对未及时查看广播号消息的成员可通过电话或短信追一下进行提醒，以确保宣传消息被及时查阅。

13）用户可访问工作文档，按目录在线查看自己权限范围内的各类文档，并可进行下载、保存、搜索等操作。

14）工作门户是移动端各个功能的集中展示和统一入口，实现信息资源的集中展现、搜索、交换和共享，客户端应有专门的工作门户入口，支持按照不同单位、部门和人员属性展示不同的工作门户内容。

15）移动开放平台应提供与最终用户现有 IT 系统如 OA 系统等、SaaS 应用或独立 APP 对接的能力。

16）移动开发平台集可视化的 UI 设计、数据结构设计及多种组件模版，一次性开发多平台支持（iOS、android、PC 客户端、web 浏览器）。

（3）服务要求

服务期内提供移动工作平台服务。

（4）服务交付成果

《移动工作平台服务实施方案》，合同签订后 10 个工作日内提供。

19. 蜜罐服务

（1）服务要求概述

提供最终用户蜜罐系统 1 套，含授权点数不少于 200 个。

（2）服务内容要求

1）支持典型网络服务、主流数据库、主流中间件、典型应用的仿真能力。

2）支持主流操作系统的仿真能力，包括：Windows7、Windows10、Windows Server2019、CentOS、Ubuntu、Debian、Fedora 等。

3）支持对路由器、交换机、防火墙功能的仿真能力，可提供完整的网络路由、交换和包过滤功能。

4）支持基于虚拟机（KVM）、容器（Docker）和软件仿真等方式生成的蜜罐进行异构组网，蜜罐之间可以用蜜网内部地址互相通信。

5）支持可视化的方式对蜜网拓扑进行绘制和调整，通过鼠标拖拽即可快捷部署新的蜜罐，以及定制网络和蜜罐的网络互联关系。

6）支持以 Trunk 模式将蜜罐发布到其他 VLAN，快速覆盖内网各个网段的仿真业务，支持多 VLAN 管理，多 IP 管理。

7）支持记录攻击各蜜罐的网络流量载荷，针对 WEB 类蜜罐支持展示详细的请求头信息和 POST 数据。

8）支持通过 WEB 溯源、扫描反制、蜜标反制等手段对攻击者指纹进行提取，包含 IP、社交账号信息、设备信息及其它信息。

9）支持生成 word/excel/ppt 等格式感知型文件诱饵并进行自动部署，当攻击者访问文件时，捕获攻击者访问记录。

10）安全专家团队针对客户提供 7*24 小时技术指导服务。

（3）服务要求

服务期内提供蜜罐安全防护服务。

（4）服务交付成果

《蜜罐安全防护服务报告》，合同签订后 10 个工作日内提供。

20.边界安全防护能力提升服务

（1）服务要求概述

本项服务要求投标人提供边界安全防护设备，实现HA模式（不少于2套工具或设备），实现网络安全域隔离、精细化访问控制、高效的威胁防护和高级威胁检测等功能。

（2）服务内容要求

1）可基于源安全域、目的安全域、源MAC地址、目的MAC地址、源用户、源地址、目的地址、源地区、目的地区、服务、应用、隧道名称、时间、VLAN等因素设置安全策略，安全策略可直接调用漏洞防护、防间谍软件、WEB攻击防护、反病毒、RUL过滤、内容过滤、文件过滤、邮件过滤、行为管控、DNS过滤、联动终端管控等安全业务模板，安全策略动作支持允许、拒绝和隧道，当阻断数据包通过时可针对TCP会话反馈reset报文，针对UDP/ICMP会话反馈ICMP不可达报文。

2）支持冗余策略分析，可进行完全冗余策略分析和部分冗余策略分析，可对分析出的冗余数据单条或批量删除，支持策略命中分析，包含命中数、策略创建时间、首次命中时间、最近命中时间等数据，并可在命中分析界面直接编辑策略，支持安全策略推荐，可针对已配置的安全策略基于目的地址和服务进行分析，可基于分析结果实现源地址精确合并和源地址子网合并后生成安全策略。

3）支持IPv4和IPv6双协议栈，具备DNS、DHCP、MAC、静态路由、策略路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、ISIS、BGP、IPSec VPN、SSL VPN、GRE VPN、DS-Lite、6in4隧道、VXLAN、BFD、接口联动、802.1x认证等功能。

4）支持防扫描、HTTP 异常防护、SQL 注入攻击、跨站脚本攻击、命令执行攻击、代码执行攻击、目录遍历攻击、敏感信息泄露、webshell 防护、HTTP行为管控、HTTP Flood 攻击防护、WAF 动态防护、Web 浏览病毒页面重新定向、Web漏洞攻击防护等功能。

5）支持与其他安全产品联动构建联防联控的网络安全防护体系，包含终端管控类系统联动、威胁监测与分析类系统联动、态势感知与安全运营类平台联动、蜜罐联动等功能。

6）包含木马后门、勒索软件通信防护、异常流量检测、间谍软件功能防护、高危行为动态黑IP、Flood攻击防护等功能。

7）解密后的数据会进入到高级功能中进行扫描，用以实现加密流量的安全防护。

8）能够抵御ICMPFlood、UDPFlood、SYNFlood、TearDrop、Land和Ping of Death等基本的拒绝服务攻击。

9）支持ping检测、traceroute检测、TCP端口检测、UDP端口检测等网络诊断检测工具，可基于抓包数量、接口、源地址、源端口、目的地址、目的端口和表达式设置抓包策略。

10）支持导出最后保存配置、当前配置、历时配置，可将配置文件导出至本地、FTP服务器、TFTP服务器，并可配置密文导出，支持导入本地、FTP服务器、

TFTP 服务器的配置文件，并支持至少三份历史配置文件存储和切换。

（3）服务要求

服务期内提供边界安全防护服务。

（4）服务交付成果

《边界安全服务实施方案》《边界安全服务报告》

21. 其他安全服务

（1）硬件设备维保服务

对平台使用安全设备等硬件设备的运行情况进行监控、故障检测和故障处理；硬件故障维修和备件更换：对于硬件设备所发生的宕机故障，投标人在接到报修电话后 30 分钟内响应，2 小时内到达现场；4 小时内恢复系统运行，8 小时内排除设备故障；对硬件设备所发生的非宕机故障，在接到报修电话后 1 小时内响应，8 小时内到达现场，24 小时内排除设备故障。

当硬件设备出现故障时，如投标人不能在规定时间内提供故障设备备件，则必须能提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备替代使用，直至故障设备修复为止。

本次项目维保设备清单：

产品名称	数量（套）	维保服务内容
奇安信天擎终端安全管理系统 V10.0 奇安信网神网络安全准入系统 NAC/V8.0	1	含软件维护、系统版本和规则库等升级
网神 SecGate 3600 防火墙 NSG（万兆）/V3.6.6.0	2	
奇安信网神 SSL 编排控制网关系统 NSG/V6.0	1	
安恒信息 Web 应用防火墙	2	
网神 SecSSL 3600 安全接入网关系统 SecSSL/V5.0	1	
奇安信网神威胁监测与分析系统 TSS10000/V4.0（包含 2 个分析平台，1 个流量探针）	1	
奇安信网神安全分析与管理系统 V4.0	3	

（2）定期巡检及预防性维护服务

每三个月进行一次维保产品的现场巡检，对维保的硬件产品进行运行状态检测、分析相关日志、进行性能分析和评估，并提供巡检维护报告及故障处理报告。

每三个月一次的调整优化，提供优化建议报告及详细的可用性、安全性、运行状况分析等预防性维护报告。

巡检及预防性维护服务的时间应在不影响最终用户设备使用的情况下进行。

四、项目实施要求

1. 服务年限

本项目服务年限为合同签订之日起一年。

2.人员要求

（1）项目管理人员能力要求

项目经理具有八年或以上安全运维项目管理工作经验。具备范围管理、时间管理、质量管理、沟通管理等基本项目管理技能。具备领导团队经验，善于沟通、善于处理团队成员之间的关系。具有在其它政府部门或相关领域项目管理经验。思维清晰、敏捷，具有较强逻辑分析能力。

（2）驻场人员要求

投标人提供的驻场人员须具备至少三年或以上相关工作从业经验，同时至少应在投标人本单位服务一年以上时间，驻场人员应熟悉各类安全产品的操作，熟悉常见漏洞，具备良好的文档编写能力；具备 CISP 相关专业证书。项目服务期间，最终用户针对投标人提供的驻场人员判定不符合其服务要求，最终用户有权提出更换驻场人员要求，投标人应及时进行响应，满足最终用户需求，保障驻场人员达到最终用户要求。

（3）项目实施人员要求

投标人须向最终用户提供拟派参加本项目的主要人员名单以及各自职责的划分。投标人须向最终用户保证中标后服务人员的稳定性，在本项目服务结束前，参加本项目的人员变动必须取得最终用户同意。如因投标人安排的项目组成员无法胜任相关工作，最终用户有权要求投标人无条件进行更换，直至能够胜任相关工作。

投标人除安排到本项目的人员外，还必须储备强大的安全专家资源、应用渗透专家及充足安全技术实施队伍，在项目关键阶段必须派遣专业技术团队提供现场技术指导服务，必要时，需聘请行业权威安全专家指导或参与本项目的相关工作。

（4）技术与服务要求

1）项目实施方案对最终用户需求理解正确，内容全面，层次清晰，能最大程度的符合招标要求，准确描述工作所涉及的服务要点。

2）投标人需提出完善的项目管理方案，组织架构完整，分工明确，并对项目风险管理、沟通管理等有明确的质量控制方法。

3）投标人需按照服务内容的要求，做好进度和任务安排。

4）投标人应采用自有安全监测平台或第三方授权使用的安全监测平台为本项目提供网站监测服务。要求一旦发生经过人工确认的异常告警，投标人需第一时间通过短信、邮件或电话的方式通知最终用户运维及时人员进行处置，每月提供《网站监测安全报告》。

5）提供渗透测试报告详细模板，报告内容应包括渗透测试详细过程，安全漏洞的类型、风险级别、主要威胁和重现方式，并提供安全加固建议等。

（5）其他要求

投标人应保证，最终用户在使用投标人提供的服务或与服务配套的货物时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

第四章 评标方法和评标标准

一、评标方法

本次评标采用综合评分法，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的服务内容主观方案评审总得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

提供相同品牌服务且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一服务采购项目的核心服务，多家投标人提供的核心服务品牌相同的，按前款规定处理。

二、评标标准

评分项目	评分分值	评分细则	分值
价格部分（10 分）	价格（10 分）	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×10%×100。 根据财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》规定，对合格的小型或微型企业服务的价格给予 10%的扣除；若投标人为联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，联合协议或者分包意向协议约定，小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，可给该投标人 4%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。	10
商务部分（25 分）	资质情况（15 分）	（1）投标人具有有效的 ISO27001 信息安全管理体系认证证书，得 3 分，否则不得分。	3
		（2）投标人具备 CCRC 信息安全服务资质认证证书（信息系统安全运维服务），得 3 分，否则不得分。	3
		（3）投标人具备 CCRC 信息安全服务资质认证证书（应急处理服务），得 3 分，否则不得分。	3
		（4）投标人具有隐私信息管理体系认证证书（ISO27701），得 3 分，否则不得分。	3

		（5）投标人具备 DSMM 数据安全能力成熟度认证得 3 分，否则不得分。	3
		注：以上 5 项评审项，请提供复印件并加盖公章，未提供的或证书过期的，不得分。	
	实施案例和项目经验（10 分）	（1）服务项目案例：投标人提供自 2023 年 1 月 1 日至投标截止之日止，具有与本项目同类型项目案例（投标人直签合同，合同内容需要同时包括安全运维、渗透测试和代码审计），每提供 1 个合格的安全服务案例得 1 分，否则不得分，最多得 5 分。 注：案例须提供案例合同相关页（首页、双方盖章页、内容及金额页）复印件，合同须由投标人与最终客户直接签约，加盖投标单位公章，并提供合同中最终客户的用户联系人和电话备查，证明材料不全视为无效案例。提供同一单位的不同案例合同，不重复计分。	5
		（2）安全保障工作经验：投标人提供自 2023 年 1 月 1 日至投标截止之日止，重大活动期间的安全保障服务证明材料，每提供一个得 1 分，最高得 5 分，不提供得 0 分。 注：1.证明材料：商务合同、感谢信、表扬信等材料之一的复印件，加盖公章； 2.本项业绩同一合作单位不重复计分。	5
		注：（1）服务项目案例和（2）安全保障工作经验不得重复计分。	
技术服务部分（65 分）	项目团队配置（16 分）	（1）项目经理需具备计算机相关专业研究生学历，CISP（或 CISSP）或信息系统项目管理师证书，且为投标单位的正式员工，并拥有八年（含）以上安全运维项目管理工作经验。须同时满足，得 4 分，否则本项不得分； 注：须提供证明材料。1.提供人员学历证明，复印件并加盖公章；2.所提供的证书资质必须在有效期内，复印件并加盖公章；3.人员需提供就职于本单位的证明材料(如：投标单位社保缴纳证明材料或符合相应年限的劳动合同或在职证明等），复印件并加盖公章。4.八年（含）以上安全运维项目管理工作经验，以提供的简历表为准，简历表需要描述相关项目经历。	4
		（2）项目驻场人员 2 名，均拥有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员 CISP 相关证书（如 CISP-PTE、CISP-PTS、CISP-IRE、CISP-IRS、CISP-TRE、CISP-TRS、CISP-DSG、CISP-DSO、CISP-PIP）、具备应用现有威胁检测和防护设备进行安全分析、响应、处置等相	2

		关安全运营能力的相关承诺书，同时驻场人员应具备至少三年（含）以上相关工作从业经验，同时满足的得 2 分，其他不得分。 注：须提供证明材料。1.所提供的证书资质必须在有效期内，复印件并加盖公章。2.从业经验，以提供的简历表为准，简历表需要描述相关项目经历。	
		（3）项目实施团队服务人员具有 CISP（或 CISSP）证书，拥有三年（含）以上网络安全工作经验，能够熟练配置和管理主流操作系统和安全设备，满足 1 人得 1 分，最多得 6 分。 以上人员要求须提供证明材料。1.所提供的证书资质必须在有效期内，复印件并加盖公章；2.人员需提供就职于本单位的证明材料（如投标单位社保缴纳证明材料或劳动合同或在职证明），复印件并加盖公章。3.从业经验，以提供的简历表为准，简历表需要描述相关项目经历。	6
		（4）项目支撑团队专家组员，拥有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员渗透测试专家证书（CISP-PTS），有 2 名（含）以上组员满足的得 4 分，只有 1 名组员符合要求得 2 分，没有不得分。 注：以上人员要求须提供证明材料。1.所提供的证书资质必须在有效期内，复印件并加盖公章；2.人员需提供就职于本单位的证明材料（如投标单位社保缴纳证明材料或劳动合同或在职证明等），复印件并加盖公章。3.3 年（含）以上安全运维项目管理工作经验，以提供的简 历表为准，简历表需要描述相关项目经历。	4
	项目实施方案（28 分）	（1）对项目实施的总体框架进行阐述，评委进行综合性评审。 描述详细具体，内容全面，科学合理，思路清晰，逻辑通顺，得 7 分； 描述内容较全面，科学合理，思路、逻辑无错漏，但不够具体细化，得 4.5 分； 作了描述说明，但内容有不足，框架不够清晰，逻辑较混乱，无科学合理性，得 2 分； 未提供相关描述说明，不得分。	7
		（2）对各类安全服务需求进行全面分析，评委进行综合性评审。 需求分析准确，内容全面，理解透彻，说明具体详细，得 7 分；	7

		需求分析基本到位、主要内容完整，能够把握核心诉求，但不够具体细化，得 4.5 分； 有需求分析，但不准确、理解片面，无科学合理性，得 2 分； 未提供相关需求说明，不得分。	
		（3）提供详细的安全报告记录模板，定期提供周报、专报，时间安排合理，并提供模板材料，评委进行综合性评审： 模板内容全面，时间安排科学合理性强，具有针对性，说明具体详细，得 7 分； 模板内容基本完整，时间安排节点清楚，具有一定的针对性，但不够具体细化，得 4.5 分； 模板内容有不足，时间安排不够合理，不具备针对性，不具有科学合理性，得 2 分； 未提供模板，不得分。	7
		（4）项目实施方案（能结合投标人的实施经验，提出完善的项目实施方案与服务，实施计划操作性强、交付物清晰，完全能满足招标文件的要求），评委进行综合性评审： 方案清晰，逻辑通顺，内容全面，计划可操作性强，说明具体详细，得 7 分； 方案架构清楚，逻辑无错漏，内容为通用性，计划有一定的操作性，但不够具体细化，得 4.5 分； 方案内容不足，不够清晰，逻辑不够通顺，内容不够全面，计划可操作性不足，得 2 分； 未提供相关方案，不得分。	7
	先进性、安全性、可操作性（21 分）	（1）为确保本项目顺利交付，投标人应采用自有安全监测平台或第三方授权使用的安全监测平台开展服务，并能满足项目中的监测技术要求，如：挂马、暗链、页面篡改、漏洞、数据泄露等关键的技术能力。该工具或平台应为自主研发或得到第三方授权使用，且自主研发的应具备国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》，授权使用的应具有第三方授权书，满足得 3 分，否则不得分。 注：需提供相关证明复印件或截图，并加盖投标人公章。	3
		（2）为确保终端安全服务的可靠性和便捷性，投标人应提供符合最终用户终端安全服务要求的软件服务。能够确保为最终用户在服务期间提供可靠性、便捷性的软件终	3

		端安全服务，且无知识产权纠纷的，得 3 分，否则不得分。 注：请投标人出具书面承诺函原件，并盖投标人公章。	
		（3）为确保本项目交付的安全性与先进性，投标人应提供**源代码安全工具或平台先进性说明**，该工具或平台应为自主研发，且具备国家版权局颁发的**《计算机软件著作权登记证书》**的，得 3 分，否则不得分。 注：需提供相关证明复印件或截图，并加盖投标人公章。	3
		（4）为确保本项目顺利交付，投标人提供的远程安全接入服务提供的工具或产品： 1.生产厂商需通过 SDP 解决方案基准能力测试评估； 2.获信通院“Zero Trust Ready”权威认证或具备依据 T/ZGTXXH 034-2022《零信任能力成熟度模型》出具的零信任能力成熟度评估证书。 全部具备得 3 分，具备一项得 1.5 分，否则不得分。	3
		（5）投标人需提供 3 个针对中国的首发 APT 分析报告，首发并命名的 APT 团伙报告不少于 10 篇，得 3 分；提供 1 个针对中国的首发 APT 分析报告，首发并命名的 APT 团伙报告不少于 5 篇，得 1.5 分；其他不得分。 注：需提供相关证明或截图，并加盖投标人公章。	3
		（6）投标人 2023 年 1 月 1 日至今在 CVE 或 CNVD 或 CNNVD 上提交过原创漏洞的，提供 CVE 或 CNVD 或 CNNVD 官方漏洞贡献情况证明材料，证明材料包含漏洞数量每 5000 个得 0.25 分，最多得 3 分。 注：需提供相关证明复印件或截图，并加盖投标人公章。	3
		（7）漏洞研究能力。投标人为国家信息安全漏洞共享平台(CNVD)在 2025 年度漏洞信息报送单位排名在 1-5 名的得 3 分，排名在 6-10 名的得 2 分，排名在 11-15 名的得 1 分。 注：需提供相关证明复印件或截图，并加盖投标人公章。	3
总计			100

第五章 合同文本

2026 年国家智慧教育平台建设与运维项目

—整体安全保障服务项目合同

项目编号：
合同编号：
甲方（买方）：
乙方（卖方）：

2026 年　月

甲方与乙方就“2026年国家智慧教育平台建设与运维项目—整体安全保障服务”项目相关事宜进行友好协商，根据《中华人民共和国民法典》的规定，按下述条款签订本合同。

一、定义

1.本合同下列术语解释：

1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。

1.3 “甲方”系指与中标人签署合同的人。

1.4 “乙方”系指根据合同约定提供相关服务的中标人。

二、合同内容及期限

2.甲方购买乙方提供的以下服务：国家智慧教育平台运维与安全保障—整体安全保障服务。

2.1 服务项目要求：（工作任务、工作任务下达方式、数量/质量要求、完成方式、特殊需求等）

（1）服务内容详见附件1；

（2）项目实施要求详见附件2。

2.2 提供服务地点：北京 。

3.本合同项目下的服务期限：自合同签订之日起一年。

三、合同价格

4.本合同服务费总金额为人民币（大写）：_____元（¥_____）。（此项目发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担）

5.服务支出包括：_____。

四、支付和结算方式

6.双方因本合同发生的一切费用均以人民币结算及支付。

7.双方的账户名称、开户银行及账号以本合同提供的为准。

8.付款方式：分期支付

（1）合同签订后15日内，甲方向乙方支付服务费总额的50%（即元）。

（2）合同履约完成并通过甲方验收合格，甲方向乙方支付服务费总额的50%（即_____元）。

五.履约验收

9.验收时间：合同履约完成后5日内。

10.验收方式：甲方验收后签署验收报告视为验收通过。

11.验收程序与标准：乙方提交合同要求的交付物，甲方确认服务标的完成并满足要求。

六、甲乙双方权利义务

12.甲方的权利和义务

12.1 根据需要向乙方以书面形式下达工作任务。

12.2 根据项目要求，监督乙方的服务质量。

12.3 协调乙方在提供服务过程相关的政府部门和单位有关事宜。

13.乙方的权利和义务：

13.1 乙方可要求甲方按本合同的规定按时足额拨付项目经费。

13.2 应依法独立完成的工作任务，不得以任何形式转包于其他机构。

13.3 乙方应严格按照服务承诺完成相关工作。

13.4 乙方对甲方提供的资料负有保密义务。

七、知识产权和使用权

14.知识产权和使用权归属：甲方（在本合同生效前已存在的原有产品及其功能模块的著作权及其他知识产权并不因本合同的签署和履行而转移）。

15.乙方应保证，甲方在使用乙方提供的服务或与服务配套的货物时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

八、履约保证金

16.履约保证金

16.1 乙方在合同签订后 10 个工作日内，向甲方提供相当于合同总价 10%的履约保证金。

16.2 乙方的履约保证金将在合同执行完成并且甲方完成验收后 7 个工作日内提交退款手续办理退保证金事宜。

16.3 履约保证金以电汇、履约保函或双方约定的其他形式向甲方提供履约保证金。

九、违约责任

17.因乙方提供的服务使合同标的无法实现的；乙方转包服务的；未提供服务或未按规定时间提供服务逾期超过 30 天以上的，甲方有权解除合同，乙方应将未实际提供服务期间对应的合同款项退还至甲方并向甲方支付本合同总价 10%的违约金。

十、不可抗力

18.不可抗力指下列事件：战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害，以及本合同各方不可预见、不可防止并不能避免或克服的一切其他因素及事件。

19.任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，该方应尽快通知另一方，并须在不可抗力发生后三日内以书面形式向另一方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明。就上述不可抗力的发生须由受到不可抗力影响的一方负责同时提供由公证机关作出的公证证明。

20.发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任。但遭受不可抗力影响的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力影响的一方对因未尽本项责任而造成的相关损失承担责任。

21.合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同，或是继续履行本合同。

十一、保密条款

22.任何一方对其获知的本合同及附件中其他各方的商业秘密和国家秘密负有保密义务。

23.在下列情形下：当发布中标公告和其它公告时，当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求投标人/中标供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人/中标供应商的名称及地址、采购内容的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人/中标供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

24.此外的其它情形下，除非法律、法规另有规定或得到本合同之其他各方的书面许可，任何一方不得向第三人泄露前款规定的商业秘密和国家秘密。保密期限自任何一方获知该商业秘密和国家秘密之日起至本条规定的秘密成为公众信息之日止。

十二、合同的解释和法律适用

25.任何一方对本合同及其附件的解释均应遵循诚实信用原则，依照本合同签订时有效的中国法律、法规以及通常的理解进行。

26.本合同标题仅供查阅方便，并非对本合同的诠释或解释；本合同中以日表述的时间期限均指自然日。

27.对本合同的任何解释均应以书面作出。

28.本合同及附件的订立、效力、解释、履行、争议的解决等适用本合同签订时有效的中华人民共和国法律、法规的有关规定。

十三、合同的终止

29.本合同因下列原因而终止：

29.1 本合同正常履行完毕。

29.2 合同双方协议终止本合同的履行。

29.3 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要。

29.4 任何一方行使解除权，解除本合同。

30.对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

十四、权利的保留

31.任何一方没有行使其权利或没有就违约方的违约行为采取任何行动，不应被视为是对其权利的放弃或对追究另一方违约责任权利的放弃。任何一方放弃针对违约方的某种权利，或放弃追究违约方的某种责任，不应视为对其他权利或追究其他责任的放弃。

32.如果本合同部分条款依据现行有关法律、法规被确认为无效或无法履行，且该部分无效或无法履行的条款不影响本合同其他条款效力的，本合同其他条款继续有效；同时，合同双方应根据现行有关法律、法规对该部分无效或无法履行的条款进行调整，使其依法成为有效条款，并尽量符合本合同所体现的原则和精神。

十五、争议的解决

33.合同双方应通过友好协商解决因解释、执行本合同所发生的和本合同有关的一切争议。如果经协商不能达成协议，则双方同意：

33.1 在甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼；

33.2 由贸易仲裁委员会根据其现行有效的仲裁程序进行仲裁。仲裁裁决为最终裁决对双方均具有约束力。

34.本合同甲、乙双方一致认为，本合同仅属于甲、乙双方之间的协议，任何争议均只应当按照本合同的约定方式处理，任何情形下采购代理机构均不应当成为该等争议的当事人，无论该等仲裁或诉讼均不得针对采购代理机构提起。

35.在争议解决期间，除了诉讼或仲裁进行过程中正在解决的那部分问题外，合同其余部分应继续履行。

十六、合同的补充修改和变更

36.双方协商一致，可以对本合同进行补充、修改或变更。

37.对本合同的补充、修改或变更必须以书面形式进行，并由乙方自签订补充合同之日起五日内报采购代理机构备案。补充、修改或变更的协议的签署及生效方式与本合同的签署及生效方式相同。

38. 招投标文件及其全部条款、双方签订的补充协议以及修改或变更的条款与本合同具有同等法律效力。

十七、合同的生效

39. 本合同经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

十八、其他约定事项

40. 本合同中的附件均为本合同不可分割的部分，与本合同具有相同的法律效力。

41. 一方当事人未经另一方事先书面同意，不得将其在合同项下的权利或义务全部或部分转让给第三人，有关分包事项或服务委托等须事先取得采购代理机构书面同意并且须遵守相关法律、法规；有关联合投标须在本次招标允许的情况下并须符合本次招标的全部规定。

42. 本合同正本一式　份，甲、乙双方各执　份，每份正本具有同等法律效力。

甲乙双方签字盖公章：

甲方：

联系人：

地址：　　邮编：

电话：　　传真：

开户银行及账号：

法人或授权代表：（签名）

年　月　日

乙方：

联系人：

地址：　　邮编：

电话：　　传真：

开户银行及账号：

法人或授权代表：（签名）

年　月　日

附件 1

服务内容清单

序号	名称	期限	服务内容
1	网络安全运营能力提升服务	服务期内	服务期内提供公有云安全运营服务，需提供专业平台和专业人员进行安全运营服务；服务期内不少于 3 人的驻场。
2	网站安全监测服务	服务期内	对 150 个站点进行安全监测。
3	本地终端安全防护能力提升服务	服务期内	对办公区 700 个终端进行终端安全能力升级。
4	应用系统渗透测试服务	服务期内	提供专业白帽子对新上线系统进行渗透测试服务，检测数量不少于 50 个应用系统。
5	源代码安全检测与分析服务	服务期内	提供专业代码安全工具对新上线应用系统进行源代码安全审计，并指导开发人员使用专业工具和针对问题的修复指导。检测源代码有效行数不低于 100 万行。
6	网络安全技术支持服务	2 次/年	对攻防演习技术支持服务，7*24 小时服务方式，演习期间现场不少于 2 人。
7	安全培训服务	服务期内	提供 4 学时（1 学时为 1 小时）网络安全意识培训。
8	安全应急响应与安全事件溯源分析服务	服务期内	不低于 2 次。
9	网络安全咨询服务	服务期内	服务期内开展 1 次网络安全咨询规划服务。
10	资产探测服务	服务期内	服务期内进行 1 次资产探测服务。
11	数据库审计能力提升	服务期内	服务期内提供数据库审计能力。
12	远程安全接入服务	服务期内	远程安全接入服务，300 个并发用户授权，同时提供远程安全接入高可用服务。
13	运维管控与审计能力提升	服务期内	服务期内提供运维管控与审计能力，同时提供运维管控与审计高可用服务。

14	API 安全能力提升服务	服务期内	服务期内提供 API 安全能力提升服务，需提供专业工具。
15	流量编排和 SSL 解密提升服务	服务期内	服务期内提供流量编排和 SSL 解密能力提升和高可用服务。
16	云服务器安全防护服务	服务期内	服务期内提供虚拟机 1400 个，容器节点 300 个，云服务器安全防护服务。
17	公有云服务器流量分析服务（云流量分析）	服务期内	服务期内提供公有云服务器流量分析服务。
18	移动工作平台服务	服务期内	服务期内提供移动工作平台系统 1 套，含客户端授权 200 个。
19	蜜罐服务	服务期内	服务期内提供蜜罐系统 1 套，含授权点数 200 个。
20	其他安全服务	服务期内	提供网络改造、优化、部分设备维保服务。

附件 2：

项目实施要求

一、项目实施要求

1. 服务年限

本项目服务年限为合同签订之日起一年。

2.人员要求

（1）项目管理人员能力要求

项目经理具有八年或以上安全运维项目管理工作经验。具备范围管理、时间管理、质量管理、沟通管理等基本项目管理技能。具备领导团队经验，善于沟通、善于处理团队成员之间的关系。具有在其它政府部门或相关领域项目管理经验。思维清晰、敏捷，具有较强逻辑分析能力。

（2）驻场人员要求

投标人提供的驻场人员须具备至少三年或以上相关工作从业经验，同时至少应在投标人本单位服务一年以上时间，驻场人员应熟悉各类安全产品的操作，熟悉常见漏洞，具备良好的文档编写能力；具备 CISP 相关专业证书。项目服务期间，甲方针对投标人提供的驻场人员判定不符合其服务要求，甲方有权提出更换驻场人员要求，投标人应及时进行响应，满足甲方需求，保障驻场人员达到甲方要求。

（3）项目实施人员要求

投标人须向甲方提供拟派参加本项目的主要人员名单以及各自职责的划分。投标人须向甲方保证中标后服务人员的稳定性，在本项目服务结束前，参加本项目的人员变动必须取得甲方同意。如因投标人安排的项目组成员无法胜任相关工作，甲方有权要求投标人无条件进行更换，直至能够胜任相关工作。

投标人除安排到本项目的人员外，还必须储备强大的安全专家资源、应用渗透专家及充足安全技术实施队伍，在项目关键阶段必须派遣专业技术团队提供现场技术指导服务，必要时，需聘请行业权威安全专家指导或参与本项目的相关工作。

（4）技术与服务要求

1）项目实施方案对甲方需求理解正确，内容全面，层次清晰，能最大程度的符合招标要求，准确描述工作所涉及的服务要点。

2）投标人需提出完善的项目管理方案，组织架构完整，分工明确，并对项目风险管理、沟通管理等有明确的质量控制方法。

3）投标人需按照服务内容的要求，做好进度和任务安排。本项目实施工作量应不少于 30 人月。

4）投标人应采用自有安全监测平台或第三方授权使用的安全监测平台为本项目提供网站监测服务。要求一旦发生经过人工确认的异常告警，投标人需第一时间通过短信、邮件或电话的方式通知甲方运维及时人员进行处置，每月提供《网站监测安全报告》。

5）提供渗透测试报告详细模板，报告内容应包括渗透测试详细过程，安全漏洞的类型、风险级别、主要威胁和重现方式，并提供安全加固建议等。

第六章 投标文件格式

投标人提交文件须知：

1.本部分内容仅提供格式要求，并不代表所有列出格式的文件本项目全部必须提交。

2.投标人应严格按照以下目录顺序填写和提交下述规定的全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致投标文件被误读或查找不到，后果由投标人承担。

3.所附表格中要求回答的全部问题和信息都必须正面回答。

4.投标人提交的材料不予退还。

5.全部文件应按投标人须知以及前附表中规定的语言和份数提交。

6.投标文件应按照投标文件格式逐项填写，无相应内容可填的项需填写“无”“未测试”“没有相应指标”等明确的回答文字。

7.投标文件格式中“**【】**”的内容表示填写说明或举例说明，并非给定内容，投标人应根据自身投标情况据实填写。格式中“说明：”的内容也非给定内容。

目　录

一、商务文件

1.投标函
2.法定代表人授权委托书
3.开标一览表
4.投标分项报价表（如适用）
5.商务条款偏离表
6.资格证明文件（单独装订成册）
7.投标人业绩证明
8.投标人基本情况表
9.中小企业声明函（服务）（若该项目为专门面向中小企业采购的，此声明函放到资格证明文件中）
10.残疾人福利性单位声明函
11.关于符合本国产品标准的声明函（如适用）
12.履约保证金担保函

二、技术文件

13.技术要求偏离表
14.主要投标标的情况表
15.售后服务方案及承诺
16.投标人自行编写的技术文件
17.招标文件中要求提供的其他文件

附件 1：

投标函

【填写采购代理机构名称】：

我方参加贵方组织的【填写项目名称】、【填写项目编号】、【填写包号】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此，**我方承诺如下：**

1. 同意在本项目招标文件中规定的开标日起【90】天内遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2. 已经具备政府采购法律法规和招标文件中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件。

3. 提供招标文件规定的全部投标文件，包括投标文件正本 1 份、副本__份、开标一览表和电子文档 1 份等。

4. 提供单独密封的开标一览表 1 份。

5. 保证遵守招标文件中的有关规定和收费标准（投标保证金采用【填写电汇、支票、汇票或投标保证金担保函】形式）。

6. 保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

7. 完全理解招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件商务条款偏离表中予以明确特别说明。

8. 完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

9. 愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

10. 我方已详细审核全部投标文件，包括投标文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。

11. 采购人若需追加采购本项目招标文件所列服务及相关服务的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同折扣率保证提供服务。

12. 接受招标文件中合同的全部条款且无任何异议。

如果我方违反上述承诺，或承诺内容不属实，我方愿意承担一切不利的法律后果。

与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编：

电话：

传真：

电子信箱：

法定代表人或授权代表签字：

投标人名称：

公章：

日期：____年__月__日

附件 2：

法定代表人授权委托书

【填写采购代理机构】：

本授权书声明：注册于【填写投标人地址】的【填写投标人名称】法定代表人【填写法定代表人姓名、职务或职称】代表本公司授权在下面签字的【填写投标人代表姓名、职务或职称】为本公司的合法代理人，就贵方组织的【填写项目名称】【填写项目编号】，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于___年__月__日签字生效，特此声明。

附：法人及被授权人身份证复印件（正反面）。

法定代表人签字：

被授权人签字：

职务：

投标人名称（加盖公章）：

地址：

注：

（1）若投标文件中签字之处均为法定代表人（非法人组织的负责人）本人签署，则可不提供本《授权委托书》，但须提供《法定代表人（非法人组织的负责人）身份证明》。

（2）提供身份证的，应同时提供身份证双面复印件。

附件 3：

开标一览表

投标人名称：
项目编号：
项目名称：

价格单位：人民币元

包号	名称	投标总价	投标保证金形式及金额	服务时间	服务实施地点

投标人（盖章）：
法定代表人或授权代表(签字或盖章)：
日期：

注：此表需按投标人须知的规定密封标记并单独递交。

附件 4：

投标分项报价表（如适用）

项目编号：

项目名称：

包号：

采购包名称：

价格单位：人民币元

序号	名称	单价	总价	备注
1				
2				
3				
4				
.	.			
.	.			
合计				

投标人名称：（单位公章）

法定代表人或授权代表签字：（签字）

日期：

注：分项报价表上合计总价应与开标一览表上的投标总价一致，包含招标文件规定的完成项目所必需的全部服务暨合同卖方的全部责任和义务，以及可合理推断的责任和义务。

附件 5：

商务条款偏离表

项目编号：

包号：

招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	响应/偏离	说明

注：投标人如对包括服务期等商务条款的响应有任何偏离，请在本表中详细填写；如不列出，则视为投标人完全同意招标文件的商务条款。

投标人名称(盖公章)：

法定代表人或授权代表签字：

日期：

附件 6：

资格证明文件

（单独装订成册）

6－1 独立承担民事责任的能力证明材料

6－2 财务状况报告

6－3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明

6－4 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录证明材料

6－5 无重大违法记录声明

6－6 无关联关系声明

6－7 未曾参与本项目前期工作的声明

6－8 投标保证金说明函

6－9 投标保证金担保函（如适用）

6－10 招标文件要求或投标人认为必要的其他内容

附件 6-1：

独立承担民事责任的能力证明材料

（复印件）

说明：

供应商是企业（包括合伙企业）的，应提供其在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”的复印件；

供应商是事业单位的，应提供其有效的“事业单位法人证书”复印件；

供应商是非企业专业服务机构的，应提供其有效的“执业许可证”复印件；

供应商是个体工商户的，应提供其有效的“个体工商户营业执照”复印件；

供应商是自然人的，应提供其有效的自然人身份证明。

附件 6-2：

财务状况报告

说明：

供应商是法人或非法人组织的，应提供2025年度财务状况报告复印件（若供应商适用企业财务制度或企业会计准则的，报告中须包括资产负债表、利润表、现金流量表；若供应商适用事业单位会计准则的，报告中则须包括资产负债表、收入支出表；若供应商适用其他会计制度或会计准则的，按照其依法适用的会计制度、财务规则或会计准则提供财务报表），或经审计的2025年度审计报告，或其开户银行出具的针对本项目资信证明。

供应商是个体工商户的，应提供开户银行出具的针对本项目资信证明。

供应商是自然人的，应提供中国人民银行出具的针对本项目资信证明。

附件 6-3：

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明

致：【填写采购代理机构名称】

我公司郑重承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

特此声明。

供应商（盖章）：_____

法定代表人或供应商授权代表（签字）：_____

日期：_____

附件 6-4：

依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录证明材料

说明：

供应商是法人的，缴纳税收的证明材料，应提供开标前六个月内任意一个月的缴税凭据复印件；

供应商是法人的，缴纳社会保障资金的证明材料，应提供开标前六个月内任意一个月的缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）复印件；

供应商是非法人组织和自然人的，需要提供开标前六个月内任意一个月的缴纳税收和社会保险的凭据。

注：依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，须提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

附件 6-5：

无重大违法记录声明

致：【填写采购代理机构名称】

我公司郑重承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录。公司未处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状况。

特此声明。

投标人(盖章)：_____

法定代表人或投标人授权代表签字：_____

日期：

附件 6-6：

无关联关系声明

致：【填写采购代理机构名称】

我公司郑重承诺与本单位负责人为同一人或者与本单位存在直接控股、管理关系的其他关联供应商未参与【填写项目名称】同一合同项下的投标。

我单位保证上述声明真实、有效、可查。

特此声明。

供应商(盖章)：

法定代表人或供应商授权代表签字：_____

日期：

附件 6-7：

未曾参与本项目前期工作的声明

致：【填写采购代理机构名称】

我公司郑重承诺关于【填写项目名称】项目，我公司不是本项目前期提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其附属机构。

我单位保证上述声明真实、有效、可查。

特此声明。

供应商(盖章)：_____

法定代表人或供应商授权代表签字：_____

日期：

附件 6-8：

投标保证金说明函

致：（填写代理机构名称）

项目编号：_____

1.投标保证金金额(大写)元，以【电汇、支票、汇票】方式支付。

2.在担保期内，贵公司根据下列事实中的任何一点，即可无条件地扣留保证金。

(1)我方在开标之日后到投标文件有效期满前，撤回投标；

(2)我方在收到中标通知后 30 天内，未能按规定的时间、地点与买方签订合同。

3.保证金自开标之日起生效，直到投标文件有效期后 30 天内有效或贵方与我方书面协定的延长期后 30 天内有效。

4.如我方成交，请在我方与买方签订政府采购合同并按规定缴纳履约保证金后（如须缴纳）5 个工作日内将磋商保证金退回我方；如我方未成交，请在成交通知书发出之日后 5 个工作日内将磋商保证金退回我方。

5.我公司开票信息如下：

(1)开票单位名称：

(2)纳税人识别号：

(3)地址、电话：

(4)开户银行及账号：

投标人名称：（单位公章）

法定代表人或授权代表：（签字）

日期：

（此说明在以电汇（支票或汇票）方式递交投标保证金的时候需要提交）

附件 6-9：

投标保证金担保函

（如采用的电汇、支票、汇票方式提供投标保证金的，则不需再提供此保函。格式供参考）

编号：

【填写采购代理机构名称】：

鉴于【填写投标人名称】（以下简称“投标人”）拟参加【填写项目名称】（以下简称“本项目”）投标，项目编号为【填写项目编号】，根据本项目招标文件，供应商参加投标时应向你方交纳投标保证金，且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1.在开标之日后到投标有效期满前，投标人擅自撤回投标的；

2.投标人为中标人时，不按规定签订合同的；

3.投标人为中标人时，不按规定交纳履约保证金；

4.投标人为中标人时，不按规定交纳中标服务费的。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币 大写金额 元整（¥小写），即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起___个月止。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明投标人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代投标人向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付

款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标人的另行约定，全部或者部分免除投标人投标保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年　月　日

附件 6-10：

招标文件要求或投标人认为必要的其他内容

附件 7：

投标人业绩证明

附件 8：

投标人基本情况表

项目编号：_____

投标人全称		投标人注册地	
成立和注册日期		注册资金	
企业性质		上级主管部门	
法定代表人姓名		职员人数	
北京常驻机构地址		联系人	
电话		传真	
基本账户开户银行名称		财务状况报告	
依法缴纳税收	（依法缴纳税收则标明：√；未缴纳则标明：×）	依法缴纳社会保障资金	（依法缴纳社会保障资金则标明：√；未缴纳则标明：×）
近三年营业收入	____年度： ____年度： ____年度：	上一年度资产总额	
近三年经营活动情况	（无重大违法记录则标明：√；有违法记录则标明：×，须附相关声明或证明）	投标人是否为小微企业	（是小微企业则标明：√，并提供《中小企业声明函》；不是小微企业则标明：×）

投标人名称：（单位公章）

法定代表人或授权代表：（签字）

日期：

附件 9：

中小企业声明函（服务）

（若该项目为专门面向中小企业采购的，此声明函放到资格证明文件中）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加*【单位名称】*的*【项目名称】*采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. *【标的名称】*，属于*【采购文件中明确的所属行业】*；承接企业为*【企业名称】*，从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元[注]，属于*【中型企业、小型企业、微型企业】*；

2. *【标的名称】*，属于*【采购文件中明确的所属行业】*；承接企业为*【企业名称】*，从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元，属于*【中型企业、小型企业、微型企业】*；

【……】

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件 10：

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加【填写采购代理机构名称】单位的【填写项目名称】项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日　期：

附件 11：

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1.【产品名称 1】注1，生产厂为【厂名】注2，厂址为【生产厂址】。【产品名称 1】的中国境内生产的组件成本占比≥【规定比例】注3。【产品名称 1】的【关键组件】注4在中国境内生产。【产品名称 1】的【关键工序】注5在中国境内完成。

2.【产品名称 2】，生产厂为【厂名】，厂址为【生产厂址】。【产品名称 2】的中国境内生产的组件成本占比≥【规定比例】。【产品名称 2】的【关键组件】在中国境内生产。【产品名称 2】的【关键工序】在中国境内完成。

【……如有成产品名称 3 或 3 以上产品的请按上述格式继续扩展】

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）:【投标人名称并加盖公章】

日期：　　年　　月　　日

注：

1.产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。

2.生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。

3.该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。

4.该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。

5.该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

6.中标人的声明函或有关证明文件将随中标结果同时公告。

7.中国境内生产的组件成本核算基本规则（详见国办发〔 2025〕34 号文件）

产品在中国境内生产的组件成本,一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

（1）产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

（2）二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成

本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

（3）产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

（4）需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

附件 12：

履约保证金担保函

（格式供参考，投标阶段无需提供此保函。格式供参考）

编号：

【填写买方名称】：

鉴于你方与【填写供应商名称】（以下简称供应商）于__年__月__日签订的《____政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，供应商应在年__月__日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1.将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；

2.未按主合同约定的质量、数量和期限执行的。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的__%数额为人民币__大写金额__元整（¥小写）。（即主合同履约保证金金额）

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至供应商按照主合同约定的_完工期限届满后___日内。

如果供应商未按主合同约定向贵方提供服务的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号。并附有证明供应商违约事实的证明材料。

如果你方与供应商因服务质量问题产生争议，你方还需同时提供有关部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的裁决书、调解书，本保证人即按照检测结果或裁决书、调解书决定是否承担保证责任。

2.我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在__个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

四、保证责任的终止

1.保证期满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任即终止。

3.按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

你方与供应商修改主合同，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该等修改事先经我方书面同意的除外；你方与供应商修改主合同履行期限，我方保证期间仍依修改前的履行期限计算，但该等修改事先经我方书面同意的除外。

五、免责条款

1.因你方违反主合同约定致使供应商不能履行义务的，我方不承担保证责任。

2.依照法律法规的规定或你方与供应商的另行约定，全部或者部分免除供应商应缴纳的保证金义务的，我方亦免除相应的保证责任。

3.因不可抗力造成供应商不能履行合同义务的，我方不承担保证责任。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年　　月　　日

附件 13：

技术要求偏离表

项目编号：_____　　包　　号：_____

品 目 号：_____　　服务名称：_____

招标文件条目号	招标文件采购需求的内容与数值	投标人的采购需求响应内容与数值	备注（偏差说明）

注：投标人对招标文件第三章 采购需求的内容给予响应，若投标人对本章有偏离的情况，须在本表上填写响应有偏离的条款；投标的服务有超出招标要求的，也可在本表列明；若投标人在此表中没有列出的内容，视为完全响应第三章采购需求的要求。

投标人名称：（单位公章）

法定代表人或授权代表：　（签字）

日期：

附件 14：

主要投标标的情况表

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

包号：（以包为单位分别填报）

序号	服务内容	数量/期限	单价（元）	基本所投情况
1				
2				
3				
……				

注：发布中标公告时将公布主要中标标的情况。

附件 15：

售后服务方案及承诺

附件 16：

投标人自行编写的技术文件

附件 17：

招标文件中要求提供的其他文件